

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Levantar o saldo de afiliado: o mínimo, o pedido e o que acontece a seguir

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1760

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1760>

Levantar o saldo de afiliado: o mínimo, o pedido e o que acontece a seguir

 Facturação e Pagamentos Criado em 15 de outubro de 2026 2 min de leitura

A resposta curta: as comissões que ganha vão-se juntando no seu saldo de afiliado. Quando o saldo chega a um **valor mínimo**, aparece no ecrã **Afiliados** o botão **Pedir Levantamento**. Ao carregar, o pedido chega à nossa equipa, que fala consigo para combinar o pagamento. Abaixo desse valor, o saldo não se perde: continua a crescer.

O que cada número significa

No ecrã Afiliados	O que é
Comissões Pendentes	Comissões que ainda não passaram para o saldo disponível.
Saldo das Comissões Disponíveis	O que pode levantar quando chegar ao mínimo.
Valor total levantado	O que já lhe foi pago até hoje.
O valor mínimo	Aparece escrito no próprio ecrã, antes de poder pedir: «Poderá levantar o crédito assim que atingir o valor de...». É diferente de moeda para moeda; por isso não o escrevemos aqui.

Como pedir

1 Entre no Meu Interweb e abra **Afiliados**.

2 Confirme o **saldo disponível**. Se ainda está abaixo do mínimo, o botão não aparece e o ecrã diz quanto falta para o valor mínimo.

3 Carregue em «Pedir Levantamento». Aparece uma mensagem a dizer que o pedido foi enviado e que será contactado em breve.

4 Responda ao nosso contacto. Combinamos consigo a forma de pagamento e confirmamos os dados. Veja se o seu e-mail e o seu telefone estão certos: **Atualizar os dados de registo**.

5 Depois do pagamento, o valor passa ao «total levantado» e o saldo disponível desce.

! Não pedimos palavras-passe nem códigos.
Para pagar basta combinar a forma e os dados de recebimento. Desconfie de quem lhe escreva em nosso nome a pedir mais do que isso, e veja **Como verificar se um aviso é verdadeiro**. A forma de pagamento e o prazo dependem de cada caso e são combinados no contacto: não os prometemos de antemão.

💡 Cada país tem as suas regras fiscais para quem recebe comissões. Informe-se junto de quem trata dos seus impostos: aqui não podemos aconselhar sobre isso.

PRECISA DE AJUDA?

Fez o pedido e ainda não foi contactado? Abra um pedido de suporte com a data em que o fez.

 **Abrir pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM

O programa de afiliados



Um referido não aparece na sua conta de afiliado: as razões habituais



Atualizar os seus dados de registo



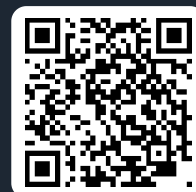
Uma factura ou aviso de renovação de uma empresa que não conhece: como saber se é verdadeiro



interweb**Interweb Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-1760 · v2026.10.15 · Gerado a 21/10/2026 17:35