interweb

Gerado a 29/10/2026 05:10

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Meu Interweb ou cPanel: qual usar para cada coisa

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-176	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/176

Meu Interweb ou cPanel: qual usar para cada coisa

cPanel & WHM · Criado em **16 de agosto de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



São dois painéis diferentes, com senhas diferentes, e a confusão entre eles é das que mais tempo faz perder. A regra cabe numa linha: **Meu Interweb é onde trata da sua conta connosco; o cPanel é onde trata do seu site**.

Onde se faz o quê

	Meu Interweb	cPanel
Facturas e pagamentos	**Sim**	Não
Contratar, renovar ou cancelar	**Sim**	Não
Pedidos de suporte	**Sim**	Não
Dados e senha da sua conta	**Sim**	Não
Domínios: renovar, ver estado	**Sim**	Não
Ficheiros do site	Não	**Sim**
Criar caixas de e-mail	Não	**Sim**
Bases de dados	Não	**Sim**
Cópias de segurança e restauros	Não	**Sim**
Registos DNS do domínio	Não	**Sim**
Instalar WordPress	Não	**Sim**

A regra que resolve a dúvida

Dinheiro e contratos - facturas, renovações, pedidos de suporte - estão em **Meu Interweb**. **Conteúdo e técnica** - ficheiros, e-mail, bases de dados - estão no cPanel. Se hesitar, pergunte-se se o que procura tem a ver com pagar ou com publicar.

Como se entra em cada um

1. Em **Meu Interweb**, com o e-mail e a senha da sua conta de cliente.

2. No cPanel, pelo botão que existe dentro do próprio Meu Interweb, na página do seu serviço - entra sem escrever senha nenhuma. É a forma mais simples e a que recomendamos.

3. Ou directamente em `oseudominio:2083` , com o utilizador e a senha do cPanel - que **não são os mesmos da sua conta de cliente** .

São senhas diferentes.
Mudar a senha em Meu Interweb **não muda** a do cPanel, e vice-versa. Esta é a origem de metade dos pedidos de "não consigo entrar": a pessoa mudou uma e tenta com ela nos dois sítios.

Perdeu a do cPanel?
Reponha-a a partir de Meu Interweb, na página do serviço. Não precisa de abrir pedido nem de esperar por ninguém.

PRECISA DE AJUDA?

Não encontra o que procura em nenhum dos dois? Diga-nos o que quer fazer.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

E se revende hospedagem, há um terceiro painel:
Meu Interweb ou WHM: para que serve cada um →

Vem de um fornecedor com Plesk?
Meu Interweb ou Plesk: em que diferem e qual usamos →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-176 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:10