

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um ficheiro security.txt: dizer a quem encontra uma falha como a comunicar

Segurança

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1732

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1732>



A resposta curta: o **security.txt** é um pequeno ficheiro de texto, num sítio combinado do seu site, que diz a quem descobre uma falha de segurança **a quem a comunicar**. Está descrito numa norma pública (RFC 9116). Para um site pequeno não é obrigatório, mas custa dez minutos e evita que um aviso útil fique sem destino.

Como criar

1

Crie um endereço de e-mail só para isto, como `seguranca@o-seu-dominio.com`. Veja **Criar uma conta de e-mail no cPanel**. Assim os avisos não se perdem na caixa de uma pessoa que sai da empresa.

2

No Gestor de Ficheiros do cPanel, na pasta `public_html`, crie uma pasta chamada `.well-known` (com o ponto à frente), se ainda não existir. **Não apague nem mexa no que já lá está;** outros serviços usam esta pasta.

3

Dentro dela, crie o ficheiro `security.txt` com este conteúdo, trocando o que for preciso:

Contact: `mailto:seguranca@o-seu-dominio.com`

Expires: `2027-10-15T00:00:00.000Z`

Preferred-Languages: `pt, en`

Canonical: `https://o-seu-dominio.com/.well-known/security.txt`

4

Abra o endereço `https://o-seu-dominio.com/.well-known/security.txt` num navegador e confirme que o texto aparece.

Campo	Para que serve
Contact	Obrigatório. Um e-mail (<code>mailto:</code>) ou um endereço web onde se comunica a falha.
Expires	Obrigatório. A data a partir da qual a informação deixa de ser de confiança. A norma recomenda menos de um ano: escolha uma data e ponha um lembrete no calendário.
Preferred-Languages	As línguas em que prefere receber o aviso.
Canonical	O endereço certo do próprio ficheiro.
Policy	Uma ligação à sua política de divulgação, se tiver uma.

O que esperar

Vai receber alguns avisos úteis e muitos **automáticos de pouco valor**: ferramentas que apontam coisas sem importância, e pedidos de pagamento por «descobertas». Leia-os sem pressa, não responda a ameaças e não pague. Se um aviso lhe parecer sério, abra um pedido de suporte, com a mensagem, para o vermos juntos.

Não prometa o que não pode cumprir. Não escreva que paga recompensas, se não paga. E ponha na caixa um responsável que realmente a leia. Para o resto da segurança do site, veja **Manter o VPS seguro** e **Cabeçalhos de segurança**.

Quer denunciar um abuso vindo de outro site (spam, phishing)? É outra coisa: veja **Denunciar um abuso**.

Precisa de ajuda para criar a pasta ou o ficheiro? Abra um pedido com o domínio.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Denunciar um abuso: como fazer e o que acontece a seguir](#)

[Cabeçalhos de segurança: o que fazem e como os pôr no .htaccess](#)

[Criar uma conta de e-mail no cPanel](#)

[Proteção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado