

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O seu logótipo junto aos seus e-mails: o que é o BIMl e o que exige

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1718

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1718>



A resposta curta: o **BIMi** faz aparecer o logótipo da sua empresa ao lado das mensagens que envia, em alguns serviços de e-mail. É uma **camada final**, que só funciona depois de a autenticação do domínio estar toda em ordem. Para a maioria das empresas pequenas não é o primeiro passo, e **nem todos os serviços de e-mail o mostram**.

O que tem de existir antes

Requisito	Porquê
SPF e DKIM certos	Provam que o e-mail vem mesmo do seu domínio. Veja SPF, DKIM e DMARC .
DMARC em modo de imposição (<code>p=quarantine</code> ou <code>p=reject</code>)	Só com a política a rejeitar ou pôr em quarentena o que não passa é que o logótipo é de confiança. Um DMARC só de observação (<code>p=none</code>) não chega. Veja Criar o registo DMARC .
O logótipo num formato próprio	Um ficheiro SVG de um tipo restrito (SVG Tiny PS), quadrado e simples. Um SVG de um desenhador normal costuma precisar de ser convertido.
Um certificado de marca (VMC ou CMC), para alguns serviços	Alguns fornecedores só mostram o logótipo se ele vier com um certificado emitido por uma entidade autorizada, que pode exigir uma marca registada e tem um custo . Veja o que cada serviço pede.

O registo DNS

Quando tudo estiver pronto, cria-se um registo **TXT** no nome `default._bimi.o-seu-dominio.com` com um conteúdo deste género:

```
v=BIMI1; l=https://o-seu-dominio.com/bimi/logo.svg; a=https://o-seu-dominio.com/bimi/certificado.pem
```

O `l=` é o endereço (em https) do logótipo; o `a=` é o do certificado, quando se usa. Os ficheiros têm de estar acessíveis no site, na pasta `public_html`. Como criar um registo TXT está em **Registos DNS**.

Não há garantia de que apareça. Cada serviço de e-mail decide se aceita o BIMl, quais as condições e por quanto tempo guarda a decisão. Cumprir tudo isto dá-lhe a possibilidade, e não a certeza. Antes de gastar dinheiro num certificado, veja se o serviço de e-mail dos seus clientes mais importantes o suporta.

O mais importante, e que traz resultado de verdade, é o DMARC em imposição: protege os seus clientes de e-mails falsos em seu nome. Veja **Alguém envia e-mail em nome do seu domínio**.

Quer ajuda para pôr o DMARC em ordem antes de pensar no BIMl? Abra um pedido com o domínio.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Criar o registo DMARC e ler o que ele devolve

SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam

Ler o cabeçalho de um e-mail: o SPF, o DKIM e o DMARC passaram?

Registos DNS: A, CNAME, MX, TXT e TTL



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado