

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

ionCube Loader: quando um programa o pede e como o ligar

PHP e Programação

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1708

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

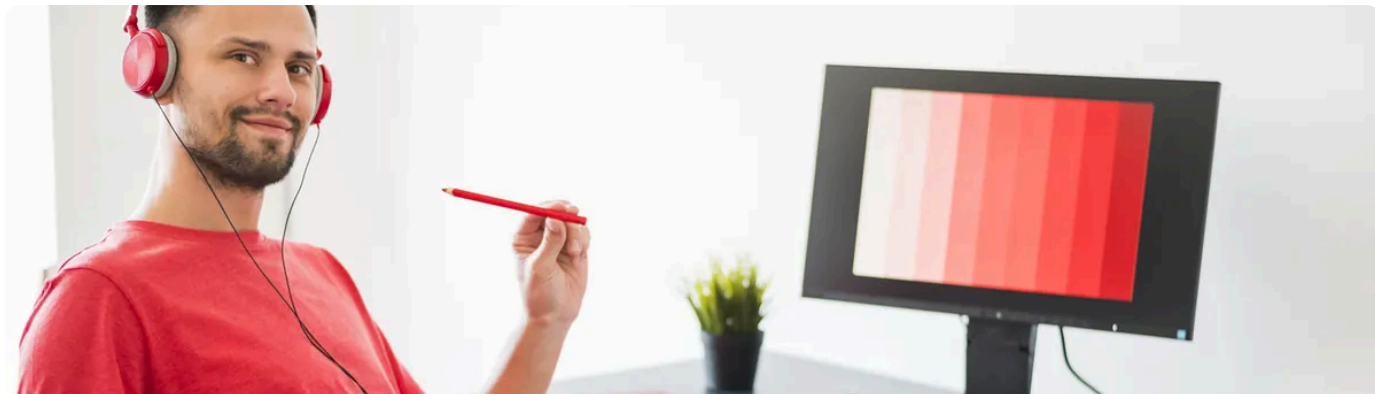
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1708>



A resposta curta: alguns programas comprados (temas, módulos, sistemas de gestão) vêm com o código **codificado** para não se poder copiar. Para os correr, o PHP precisa de uma extensão chamada **ionCube Loader**. Se não estiver ligada, o site mostra um erro a dizer que o ficheiro precisa dela. Na hospedagem liga-se em dois cliques.

Como reconhecer o erro

A mensagem varia, mas costuma dizer algo como «este ficheiro foi codificado com o ionCube PHP Encoder e precisa do ionCube PHP Loader» ou «Site error: the file ... requires the ionCube PHP Loader». Se vir isto, não é o programa que está avariado: falta a extensão.

Ligar na hospedagem (cPanel)

1

No **cPanel**, abra **Select PHP Version** (Selecionar versão do PHP) e depois o separador das **extensões**.

2

Marque «ioncube_loader» (ou «ionCube Loader»). A alteração grava-se ao marcar.

3

Teste a página que dava o erro. Se ainda aparece, carregue em Ctrl+F5 e confirme que a versão do PHP desta pasta é a que mexeu. Veja **Ver e ajustar a configuração do PHP**.

Se...	Então
Mudou a versão do PHP e o erro voltou	A extensão é ligada por versão . Volte ao separador das extensões e marque-a outra vez para a versão nova. Veja Mudar a versão do PHP sem partir o site .
O programa continua a recusar-se	O fabricante do programa só o codificou para certas versões do PHP. Veja no site dele quais, e escolha uma delas.
Não encontra a extensão na lista, para a sua versão	Abra um pedido, a dizer a versão do PHP e o domínio.

Num VPS

Num VPS com acesso root, descarregue o Loader do **site oficial da ionCube**, que tem um pacote por versão do PHP e do sistema, e acrescente ao ficheiro de configuração do PHP uma linha `zend_extension` com o caminho do ficheiro `.so`. Essa linha tem de vir **antes** de outras extensões do tipo `zend_extension`. Depois reinicie o PHP-FPM ou o Apache e confirme com `php -v`: o Loader aparece na lista.

Compre só a quem o fabrica. O código codificado não se pode ler: não se vê o que faz. Um tema ou módulo descarregado de um sítio não oficial pode trazer código malicioso escondido precisamente assim. Veja **Plugin abandonado ou PHP antigo: como ver os riscos**.

Se em vez disto o erro for sobre bibliotecas em falta ao instalar com o Composer, a causa e a solução são outras: veja **O Composer diz que os requisitos não se resolvem**.

O seu programa pede o ionCube e não consegue ligá-lo? Abra um pedido com o domínio e a mensagem de erro.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Ver e ajustar a configuração do PHP: versão por pasta, extensões e phpinfo

Mudar a versão do PHP sem partir o site

O Composer diz que os requisitos não se resolvem: versão do PHP e extensões em falta

Plugin abandonado ou PHP antigo: como ver os riscos no seu site



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado