interweb

Gerado a 16/10/2026 11:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

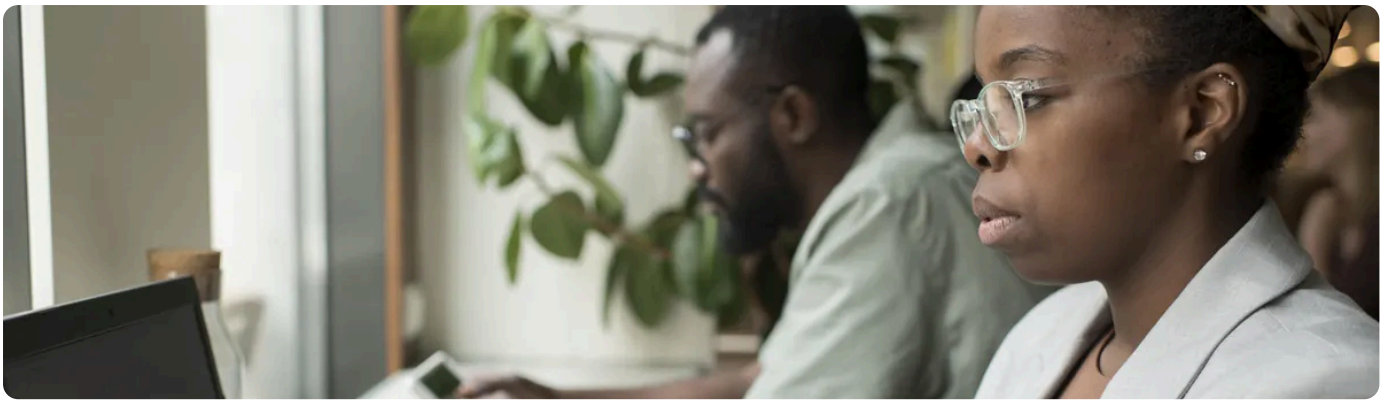
Shortcodes do WordPress: o que são e porque um deles parte a página

WordPress e CMS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1686	v2026.10.15	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1686



A resposta curta: um shortcode é uma palavra entre parênteses retos, como `[gallery]`, que o WordPress troca por uma peça maior (uma galeria, um formulário, uma tabela). Quando algo corre mal, ou aparece o **texto cru** do shortcode na página, ou a peça não aparece. Quase sempre é o plugin que o tratava, que foi desativado ou apagado.

O formato é `[nome atributo="valor"]`. Os nomes são os que o programa define, quase sempre em inglês, mesmo num site em português. O WordPress traz alguns próprios (a galeria de imagens e a legenda, por exemplo) e cada plugin pode acrescentar os seus. Põe-se numa página ou artigo, no bloco «Shortcode» do editor, ou num bloco de texto de uma barra lateral.

O que se vê, e o que fazer

O que vê	A causa mais provável	O que fazer
O texto `[nome ...]` na página, tal e qual	O plugin que tratava deste shortcode está desativado, foi apagado, ou o nome foi escrito mal.	Ative o plugin (veja a lista em **Instalar plugins no WordPress**) ou apague o shortcode da página.
A peça não aparece, mas não há texto estranho	O shortcode está dentro de um bloco que o editor «protegeu», ou os atributos estão estragados.	Ponha-o num bloco «Shortcode» próprio, e confira as aspas.
Aparece mas com um atributo ignorado	As aspas ficaram «curvas» ao copiar de um documento de texto.	Escreva as aspas à mão, retas (`"`), no editor de código.
A página fica branca depois de o pôr	O plugin do shortcode tem um erro.	Desative esse plugin sem entrar no painel: **Desativar plugins**. Veja também **Erros comuns do WordPress**.

Como pôr um shortcode onde o editor não deixa

Num ficheiro do tema, o PHP mostra o resultado de um shortcode com `echo do_shortcode('[nome]');`. Mexer no tema pede cuidado: veja **Um plugin ou um pedaço de código**.

Cuidado com os shortcodes copiados de um site desconhecido. Um shortcode só faz o que o plugin que o trata permite, mas um plugin pouco cuidado pode mostrar o que não devia. Use só os de plugins que instalou de fontes que conhece.

O truque mais útil: antes de desativar ou apagar um plugin, procure nas páginas o nome dos shortcodes dele. Nas versões em «Código», procure o texto `[nome`. Se estiver em uso, a página vai ficar com texto estranho assim que o plugin sair.

Uma página mostra um shortcode cru e não percebe de que plugin é? Abra um pedido com o endereço da página e o texto que aparece.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Instalar plugins no WordPress: onde, quais e quantos

Desativar plugins, mesmo quando não consegue entrar

Erros comuns do WordPress: ecrã branco e erro crítico

Criar e editar páginas no WordPress

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1686 · v2026.10.15 · Gerado a 16/10/2026 11:44