

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como funciona um site: do endereço que escreve à página no seu ecrã

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1670

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

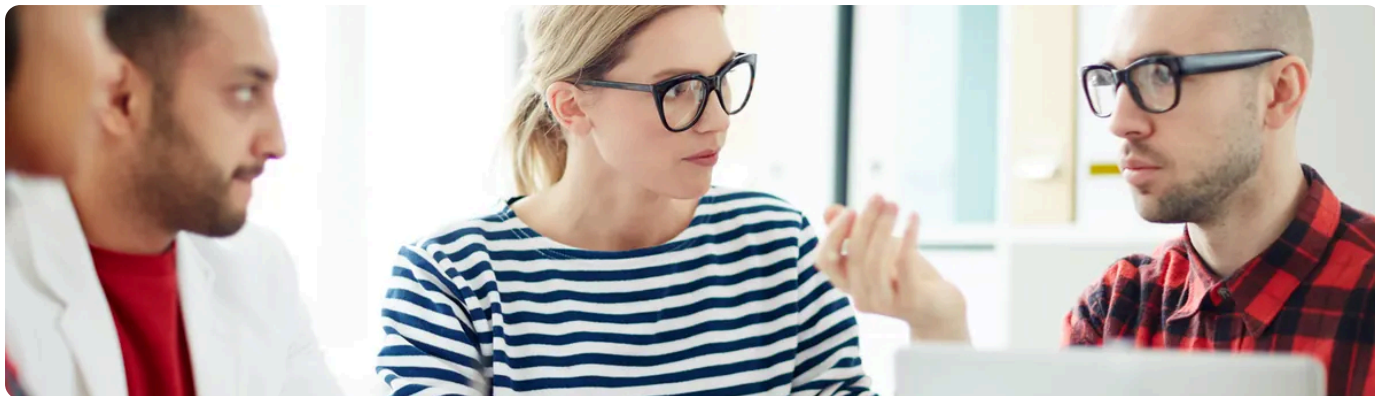
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1670>



A resposta curta: quando escreve um endereço, o navegador pergunta ao DNS qual é o servidor desse nome, liga-se a esse servidor e o servidor devolve a página. Um site são, na prática, quatro peças: o **domínio** (o nome), o **DNS** (a lista que diz onde está o servidor), a **hospedagem** (o servidor onde estão os ficheiros) e o **certificado SSL** (o cadeado). Cada uma pode estar num sítio diferente.

Os seis passos, por ordem

1

Escreve o endereço no navegador, por exemplo `asuaempresa.co.mz`.

2

O navegador pergunta ao DNS. O DNS do domínio, servido pelos nameservers, responde com o endereço IP do servidor onde o site está. Veja **O que são os nameservers**.

3

Liga-se ao servidor que tem esse endereço IP.

4

Combinam a ligação segura. Em `https`, o servidor apresenta o certificado SSL e a ligação passa a ir cifrada: é o cadeado. Veja **O que é um certificado SSL**.

5

O servidor monta a página. Num site simples entrega um ficheiro; num WordPress corre código PHP e pergunta à base de dados o que há para mostrar.

6

O navegador desenha a página. Recebe o HTML, o CSS, as imagens e os scripts, pedindo ao servidor cada ficheiro de que precisa, e mostra o resultado.

As peças, e onde se gere cada uma

Peça	O que é	Onde se gere
Domínio	O nome do site, que alguém registou por um período e que se renova.	Onde o registou. Connosco, no Meu Interweb. Veja Registo de domínio .
DNS	A lista de registos que diz onde está o site e onde está o e-mail.	Na zona DNS, no serviço que responde pelos nameservers do domínio.
Hospedagem	O servidor onde estão os ficheiros do site e a base de dados.	No cPanel da conta, a partir do Meu Interweb.
Certificado SSL	O que dá o https e o cadeado.	Normalmente emitido sozinho pela conta. Veja Certificados SSL .
E-mail	É à parte: segue os registos MX do DNS e não o site.	No cPanel da conta ou no plano de e-mail.

Quando algo falha, em que passo está

O que vê	Passo	Onde ler
«Não foi possível encontrar o endereço do servidor» ou DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN	2, o DNS	DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN
A página demora e acaba em erro de tempo esgotado	3, o servidor	O site está em baixo: o que ver primeiro
Aviso de certificado ou «Não seguro»	4, a ligação segura	Sem cadeado: as causas, por ordem
Erro 500, 403 ou 404	5, a página	Erros de site explicados
A página abre, mas devagar ou desfigurada	6, o desenho	Medir a velocidade do site

Quando o site não abre, pergunte «em que passo falha?» antes de mexer em seja o que for. Muitas vezes o problema é o DNS e não a hospedagem, e mexer na hospedagem não resolve. A diferença entre as duas está em **Domínio ou hospedagem: qual é a diferença.**

Tem um site que não abre e quer ajuda a descobrir em que passo falha? Digam-nos o endereço e o que vê no ecrã.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Domínio ou hospedagem: qual é a diferença

Nameservers: o que são e quais usar connosco

O que é um certificado SSL e porque importa

Palavras da hospedagem para quem começa



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado