interweb

Gerado a 21/10/2026 17:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Dados dos clientes da loja: consentimento, pedidos de acesso e apagar uma conta

Lojas Online

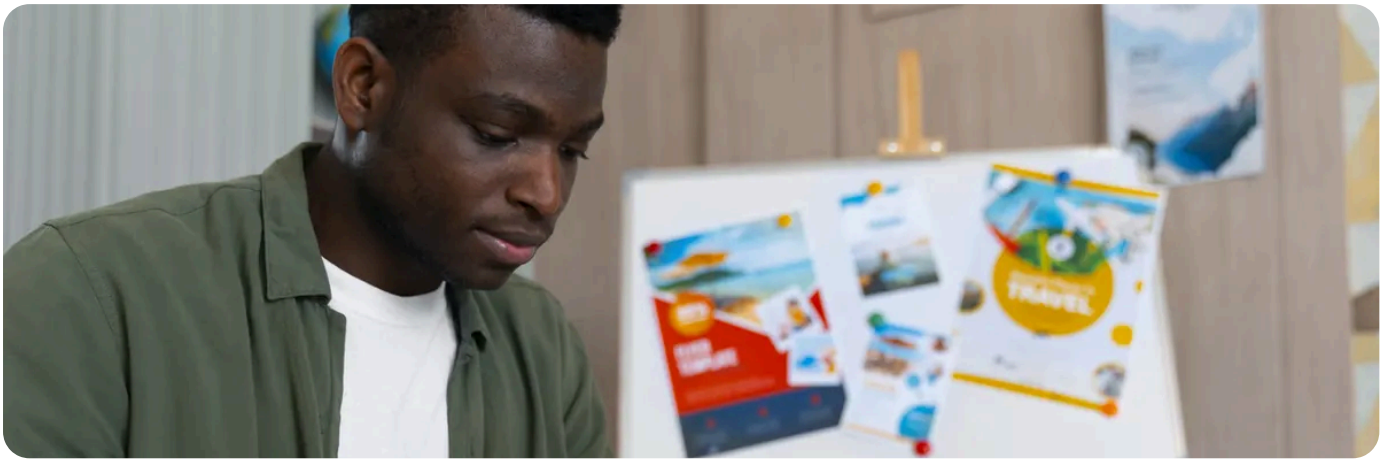
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1642	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1642

Dados dos clientes da loja: consentimento, pedidos de acesso e apagar uma conta

Lojas Online Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Cada encomenda deixa na loja um **nome, uma morada, um telefone e um e-mail**. São dados pessoais, e quem os guarda tem deveres: dizer para que os usa, não os guardar mais do que precisa e atender quem pede para os ver ou apagar. As regras exactas dependem de onde estão os seus clientes, por isso aqui está só o que o WordPress e o WooCommerce já trazem, e onde o encontrar. Não é aconselhamento jurídico.

O que a loja já tem para isto

Ferramenta	Onde está	Para quê
Exportar dados pessoais	WordPress, Ferramentas, Exportar dados pessoais	Dar a um cliente uma cópia do que a loja guarda dele, a seu pedido.
Apagar dados pessoais	WordPress, Ferramentas, Apagar dados pessoais	Apagar ou tornar anónimos os dados de um cliente, a seu pedido.
Contas e privacidade	WooCommerce, Definições, Contas e privacidade	Texto da política no pagamento e no registo; quanto tempo guardar encomendas e contas por usar.
Página de privacidade	WordPress, Definições, Privacidade	Escolher a página que o site e o WooCommerce mostram.

O que fazer, por ordem

1. **Faça a lista do que a loja recolhe** e de quem a recebe: o meio de pagamento, a transportadora, o programa de e-mail, as estatísticas. Cada um é um destino dos dados e tem de constar na política.

2. **Escreva ou reveja a política de privacidade** com essa lista. Veja **as páginas legais de uma loja**.

3. **Peça só o necessário no pagamento.** Se vende produtos digitais, a morada pode não ser precisa. Cada campo a mais é um dado a guardar.

4. **Ponha a caixa do boletim informativo à parte.** Aceitar as condições de compra não é aceitar receber publicidade. A caixa de subscrição fica desmarcada por omissão e é uma escolha separada. Veja **e-mail marketing sem queimar o domínio**.

5. **Defina quanto tempo guarda.** Em Contas e privacidade pode mandar limpar contas inactivas e encomendas falhadas ou canceladas. As encomendas concluídas costumam ter de se conservar por razões fiscais: pergunte ao contabilista antes de definir um prazo.

6. **Prepare a resposta a um pedido.** Quando alguém pede os dados ou o apagamento, confirme que é essa pessoa, use as duas ferramentas de cima e responda por escrito. Escreva num ficheiro quem faz o quê.

7. **Reveja o aviso de cookies.** Uma loja com estatísticas ou publicidade precisa dele a funcionar a sério: **o aviso de cookies**.

Apagar um cliente não apaga a obrigação de guardar a encomenda.
Em muitos países a contabilidade obriga a conservar registos de vendas durante anos. O WooCommerce permite tornar anónimos os dados pessoais mantendo os valores, e é isso que o contabilista costuma aconselhar. Não apague encomendas em bloco sem o ouvir.

A segurança também é protecção de dados.
Uma loja com a ficha de clientes exposta por um plugin desactualizado é uma fuga. Mantenha tudo actualizado e as cópias a funcionar: veja **protecção de dados pessoais no seu site**.

PRECISA DE AJUDA?

Houve um acesso que não reconhece, ou suspeita de que dados de clientes saíram? Diga-nos já, com o endereço e o que viu, e olhamos para os registos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Protecção de dados pessoais no seu site →

As páginas legais de uma loja online →

Como saber se o seu site foi comprometido →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1642 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:34