interweb

Gerado a 21/10/2026 17:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como saber o seu endereço IP público (e porque o pedimos)

Segurança

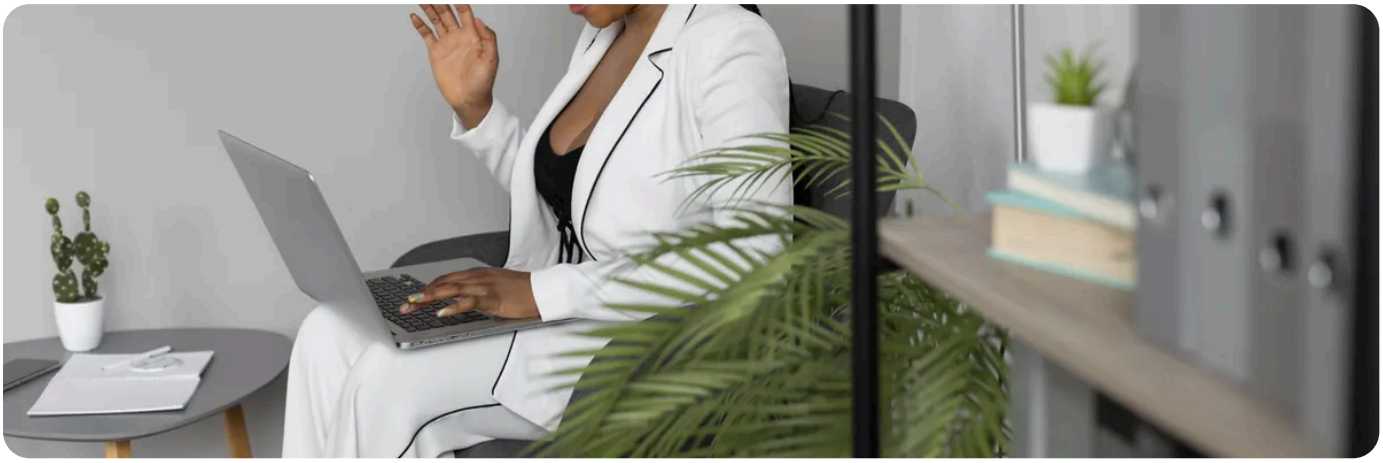
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-164	v2026.10.18	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/164

Como saber o seu endereço IP público (e porque o pedimos)

Segurança Criado em **16 de agosto de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Quando o **suporte** lhe pede "o seu IP", está a pedir o endereço com que a sua ligação se apresenta à internet. É com ele que o servidor decide se deixa entrar ou se bloqueia - e por isso é a primeira coisa que precisamos de saber quando alguém fica sem acesso.

Como descobrir, em dez segundos

1. Abra o navegador e pesquise **«qual é o meu IP»**. O resultado aparece logo no topo, sem entrar em sítio nenhum.

2. Copie o número **tal e qual**, incluindo os pontos. Não vale de memória: um dígito trocado manda-nos investigar a ligação de outra pessoa.

3. Se aparecerem dois endereços, um curto com pontos e outro comprido com dois-pontos, envie **os dois**. O comprido é o IPv6 e hoje muita ligação usa os dois em simultâneo.

O detalhe que engana toda a gente

O endereço que interessa é o da **ligação**, não o do computador. Aquele número começado por *192.168.* ou *10.* que aparece nas definições de rede é interno - só existe dentro da sua casa ou do seu escritório, e não nos diz nada.

Se estiver...	O IP público é...
No escritório, por Wi-Fi ou cabo	O mesmo para **toda a gente** nesse escritório. Por isso é que um bloqueio deixa todos de fora ao mesmo tempo.
Em casa	O da sua ligação doméstica. Muitos operadores mudam-no de vez em quando, sobretudo se desligar o router.

Se estiver...	O IP público é...
Com dados móveis	Um endereço do operador, que **muda com frequência** e costuma ser partilhado por muitos clientes.
Com VPN ligada	O do servidor de VPN, e não o seu. Desligue a VPN antes de verificar, ou estará a enviar-nos o endereço errado.

Verifique a partir da ligação com problema.
Não adianta consultar o IP no telemóvel com dados móveis se quem está bloqueado é o escritório. Tem de ser da **mesma rede** onde o acesso falha - e se essa rede está mesmo bloqueada para o nosso servidor, uma pesquisa no Google continua a funcionar na mesma, porque o bloqueio é só para nós.

O que enviar no pedido de suporte

1. O **endereço IP** (e o IPv6, se aparecer).
2. A **hora aproximada** em que deixou de ter acesso, para procurarmos nos registos.
3. **O que parou - site, webmail, cPanel, e-mail no telemóvel, ou tudo de uma vez.**
4. Se possível, **de onde está a ligar-se**: escritório, casa, dados móveis. Ajuda a perceber quantas pessoas estão afectadas.

Se tem um endereço fixo, diga-nos.
Empresas com IP fixo podem ser tratadas de outra forma, para que um engano num aparelho não volte a deixar o escritório inteiro de fora. Fale connosco.

Depois de ter o endereço, os próximos passos estão em **como desbloquear o seu endereço IP** . E para perceber o que provocou o bloqueio - e evitar o próximo - veja **porque é que o seu IP é bloqueado no firewall** .

PRECISA DE AJUDA?

Já tem o seu IP? Envie-o com a hora e tratamos disso.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Porque é que o seu IP é bloqueado no firewall (e como evitar)** →
- **Como activar e instalar um certificado SSL pago** →
- **Como resolver um site infectado por malware** →
- **Quer um certificado SSL pago? Veja as opções.** →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-164 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:29