interweb

Gerado a 21/10/2026 17:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Impostos no WooCommerce: preços com ou sem imposto, classes e taxas

Lojas Online

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1614	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1614

Impostos no WooCommerce: preços com ou sem imposto, classes e taxas

Lojas Online Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



O WooCommerce só calcula imposto depois de lhe responder a **três perguntas**: os preços que escreveu já incluem imposto? Com base em que morada se calcula? E que taxa se aplica a cada tipo de produto? Se as deixar por responder, o preço que o cliente vê no catálogo pode não ser o que paga no fim, e é isso que gera reclamações. O que cada taxa deve ser é assunto do seu contabilista: aqui está só como se configura.

As três decisões, por ordem

1. **Active os impostos.** Em WooCommerce, Definições, separador Geral, marque a opção de activar impostos e cálculos. Ao guardar, aparece um separador novo chamado Imposto. Se a sua actividade não cobra imposto sobre as vendas, deixe isto desligado e não complique.

2. **Diga se os preços já incluem imposto.** No separador Imposto, nas opções, escolha entre «preços introduzidos com imposto» e «sem imposto». É a decisão que muda tudo o resto: se se enganar, ou cobra a menos, ou mostra números que mudam no pagamento.

3. **Escolha a morada que serve de base ao cálculo.** Pode ser a morada de entrega do cliente, a de facturação ou a da loja. Quem só vende dentro do seu país costuma bastar-se com a da loja; quem vende para fora precisa de pensar no destino.

4. **Decida como mostra os preços.** Na mesma página escolhe se o catálogo mostra os preços com ou sem imposto, se o carrinho e o pagamento os mostram de outra maneira, e se o imposto aparece numa linha única ou discriminado. O que não pode é mostrar um valor e cobrar outro sem o explicar.

5. **Crie as taxas.** O WooCommerce traz três classes: padrão, reduzida e taxa zero. Em cada uma, acrescente linhas com o país, a taxa em percentagem e o nome do imposto. Se tiver muitas linhas, há importação por ficheiro CSV.

6 **Ligue cada produto à sua classe.** Na ficha do produto, nos dados do produto, separador Geral, escolha o estado do imposto e a classe. Um produto sem classe cai na classe padrão.

7 **Teste com uma encomenda a sério.** Faça uma compra de teste como cliente, noutra morada se vende para fora, e confira o total no carrinho, no pagamento e no e-mail de confirmação.

O que cada escolha provoca

Definição	Se escolher assim	Cuidado
Preços com imposto	O número que escreve é o que o cliente paga; o imposto sai desse valor.	O valor líquido fica mais baixo do que o que escreveu, e isso aparece nos relatórios.
Preços sem imposto	O imposto soma-se ao número que escreveu.	O total do pagamento é maior do que o do catálogo, se o catálogo mostrar o preço sem imposto.
Base: morada da loja	A mesma taxa para toda a gente.	Não serve se vende para fora do seu país.
Base: morada do cliente	A taxa muda com o destino.	Precisa de linhas para cada destino que servir.

Não copie taxas de um artigo ou de outra loja.
Quais se aplicam, a quem, e se é obrigado a cobrar imposto, depende do país onde vende e da sua situação. Pergunte ao contabilista antes de preencher a tabela. Nós tratamos do servidor; não damos aconselhamento fiscal.

Escreva as decisões num ficheiro com data.
Daqui a um ano, quando alguém perguntar porque é que os preços aparecem sem imposto, a resposta está lá. E se mudar de ideias a meio, mude num dia calmo: os produtos já criados não são reescritos sozinhos.

Depois dos impostos, faltam os portes: veja **portes e entregas no WooCommerce**. O que se decide uma só vez na loja inteira está também em **definições gerais de produto: stock, imposto e transferências**.

PRECISA DE AJUDA?

Preencheu tudo e o total do pagamento não bate certo? Diga-nos o endereço da loja e o produto de teste, e vemos o que o servidor faz.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Montar a loja WooCommerce: as definições que contam** →
- **Facturas para os clientes da sua loja** →
- **Hospedagem para WordPress** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1614 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:34

Versão online deste documento