interweb

Gerado a 28/10/2026 10:53

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# O que é um agente de IA e o que ainda não consegue fazer de forma fiável

IA e Agentes

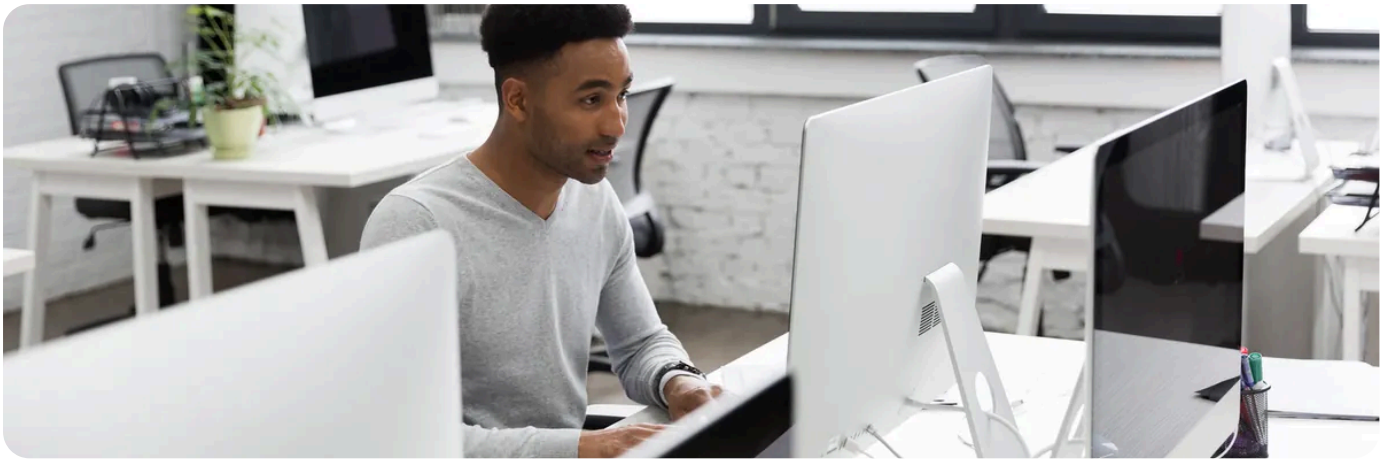
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-1604 | v2026.10.10 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1604

# O que é um agente de IA e o que ainda não consegue fazer de forma fiável

IA e Agentes Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Um **agente de IA** é um modelo ligado a ferramentas (ler ficheiros, pesquisar, escrever, enviar mensagens, executar comandos) que trabalha em ciclo: pensa, usa uma ferramenta, vê o resultado e decide o passo seguinte, até dar a tarefa por feita. Um chat só responde; um agente **age**. É por isso que rende mais e que corre mais riscos.

## Onde um agente ajuda e onde falha

| Tipo de tarefa | Resultado típico | Porquê |
|---|---|---|
| **Curta, bem definida, com critério claro («organiza estes ficheiros por data»)** | Costuma correr bem | Pouco espaço para desvios, fácil de verificar. |
| **Longa, com muitos passos** | Os erros somam-se | Um passo errado no início contamina os seguintes, e o agente segue em frente com confiança. |
| **Que exige conhecer a empresa, o cliente ou o contexto** | Fraco | Só sabe o que lhe deram. O resto inventa ou deixa por fazer. |
| **Com consequências difíceis de desfazer (apagar, pagar, enviar)** | Perigoso sem aprovação | Não distingue bem uma acção reversível de uma irreversível. |
| **Aberta e vaga («faz crescer o meu negócio»)** | Dispersa | Sem critério de sucesso, nunca sabe quando parar. |

## Os limites que não mudam com a próxima versão

1. **Pode estar errado com certeza.** Escreve com a mesma confiança quando acerta e quando inventa. Veja **como verificar uma resposta**.

2. **Pode entrar em ciclo** e gastar sem produzir nada. Cada volta custa tokens. Veja **como se contam os tokens**.

3. **Pode ser desviado por texto alheio.** Uma página ou um e-mail com instruções escondidas pode mudar o que ele faz. Veja **prompt injection**.

4. **Só tem os poderes que lhe der.** Isto é um limite bom: quanto menos acesso, menos estragos.

5. **Não assume a responsabilidade.** Quem responde é quem o pôs a trabalhar.

## Como usar um agente com cuidado

| Medida | Como |
|---|---|
| **Acesso mínimo** | Uma conta só para ele, com permissões só para o que precisa. Nunca a sua conta de administrador. |
| **Aprovação humana** | Ele propõe, uma pessoa confirma tudo o que seja enviar, pagar, apagar ou publicar. |
| **Tecto de gasto** | Um limite no fornecedor do modelo, antes de o deixar correr sozinho. |
| **Registos** | Guarde o que ele fez e porquê, para poder rever e voltar atrás. |
| **Ensaio** | Primeiro num ambiente de teste, sem dados importantes. |

Se a ideia é pôr um agente a falar com clientes, pergunte primeiro o que acontece quando ele se engana à frente deles. Se a resposta é «um cliente zangado», o que precisa provavelmente é de um fluxo com aprovação humana, não de um agente solto.

**Um agente que corre num servidor tem acesso a esse servidor.**
Num VPS não gerido, a instalação, a segurança e a manutenção da aplicação são suas: a Interweb não instala nem repara agentes de terceiros. Veja **até onde vai o nosso suporte**.

Para começar, escolha **uma tarefa pequena e reversível**, dê-lhe só leitura, e compare o que ele faz com o que faria. Só depois lhe dê poder de escrever.

RECOMENDADO

Quer um servidor onde experimentar, com acesso root? Veja os planos de VPS.

Ver planos de VPS →

VEJA TAMBÉM

- Um agente de IA precisa de um VPS, não de hospedagem partilhada →
- Segurança do OpenClaw: o que alcança e como o limitar →
- O que é um servidor MCP →
- Planos de VPS →

interweb

## Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1604 · v2026.10.10 · Gerado a 28/10/2026 10:53