interweb

Gerado a 21/10/2026 17:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Revenda ou um plano por cliente: o que serve a um freelancer ou a uma agência

Escolher o plano certo

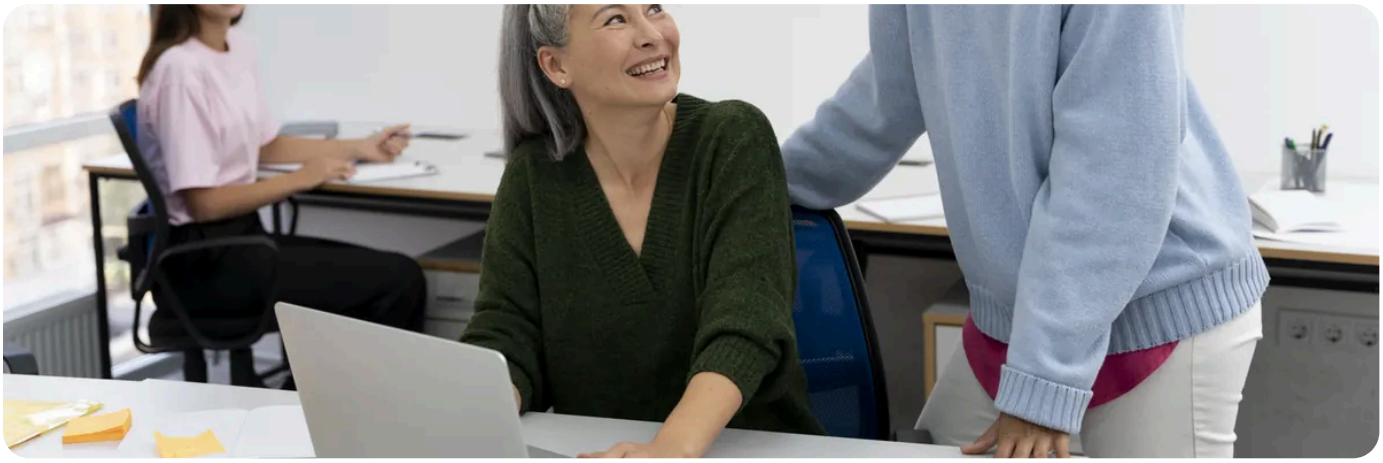
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1566	v2026.10.18	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1566

Revenda ou um plano por cliente: o que serve a um freelancer ou a uma agência

Escolher o plano certo · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Se tem **três ou quatro clientes**, um plano por cliente ou uma conta com domínios adicionais costuma bastar. A revenda compensa quando tem **muitos sites de clientes e quer geri-los todos de um sítio**, com cada cliente numa conta cPanel separada e a sua marca à frente. A pergunta que decide não é de preço: é **quem atende o cliente quando algo corre mal**, e quem lhe passa a factura.

Três maneiras de o fazer

Modelo	Como funciona	Convém quando
Domínios adicionais numa só conta	Todos os sites dos clientes vivem na sua conta, partilham recursos e o mesmo painel.	Poucos clientes, sites pequenos, e a confiança é total. Tem o risco descrito em **vários sites num só plano**.
Um plano por cliente, contratado por cada um	O cliente é nosso cliente, paga a sua factura e tem o seu painel. Você faz o trabalho no site.	Quer que o cliente seja dono do que paga, e livrar-se da facturação.
Revenda (WHM)	Cria as contas cPanel dos clientes, define o que cada um recebe, cobra-lhes e atende-os. A infra-estrutura é nossa.	Muitos clientes, quer a sua marca e a sua facturação. Veja **tornar-se revendedor**.

Como decidir, passo a passo

1. **Conte os clientes que tem hoje e os que espera ter no próximo ano.** A revenda tem planos que diferem em espaço e em número de contas; os valores actuais estão em **hospedagem de revenda**.

2. **Decida quem é o dono da relação.** Na revenda, o seu cliente é seu: paga-lhe a si e fala consigo. Nós tratamos da infra-estrutura. Se prefere que o cliente fale connosco, o modelo é o plano por cliente.

3 **Pense na facturação.** Quem revende tem de cobrar. Há ferramentas para automatizar isso, por exemplo o WHMCS, que não é necessário no início. Veja **revenda: começar, preços e facturação**.

4 **Comece pequeno.** Começar no degrau mais baixo e subir quando as contas se enchem custa menos do que comprar espaço vazio.

A marca e os servidores de nomes

Na revenda pode ter servidores de nomes **seus**: o cliente aponta o domínio para o seu nome e não para o nosso, e a marca à frente é a sua. No plano por cliente, a marca é a nossa. Se um cliente quiser sair um dia, no plano por cliente a conta é dele e leva-a consigo; na revenda o site está dentro da sua revenda, e a saída é uma migração que fica a seu cargo.

Na revenda o suporte ao cliente final é seu.
Nós respondemos pela infra-estrutura, mas o seu cliente liga-lhe a si. Se não quer estar disponível quando um site cair às duas da manhã, o plano por cliente poupa-lhe esse trabalho.

Cada conta tem os seus ficheiros, o seu utilizador e o seu painel.
É isso que dá isolamento entre clientes, ao contrário dos domínios adicionais numa só conta. Veja **até onde vai o nosso suporte**.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos quantos clientes tem e quem deve atendê-los, e dizemos-lhe o modelo que lhe fica mais simples.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

Plano de revenda	Contas cPanel	Espaço total
I	10	50 GB
II	30	120 GB
III	60	250 GB

A revenda gere-se a partir do WHM: aí cria a conta cPanel de cada cliente e define o que cada um recebe do espaço total. Comece no degrau mais baixo e suba à medida que as contas se enchem; os valores actuais estão na página da hospedagem de revenda.

VEJA TAMBÉM

- **Tornar-se revendedor: os planos, o que inclui e como começar**
- **Hospedagem de revenda: começar, preços e facturação**
- **Vários sites num só plano: quantos cabem**
- **Hospedagem de revenda**

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1566 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:34