interweb

Gerado a 21/10/2026 17:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Processos de entrada (entry processes): porque um site com poucas visitas pode bater no limite

Escolher o plano certo

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1560	v2026.10.18	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1560

Processos de entrada (entry processes): porque um site com poucas visitas pode bater no limite

Escolher o plano certo · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Os **processos de entrada** medem quantas coisas estão **a entrar na sua conta ao mesmo tempo**: cada pedido a uma página PHP, cada tarefa agendada, cada sessão por SSH. Não medem visitas por dia. Por isso um site com poucos visitantes pode bater no limite se cada pedido demorar muito tempo, porque os pedidos lentos ficam acumulados uns em cima dos outros. Quando o limite se esgota, os pedidos seguintes são recusados e o visitante vê o erro 508.

Quando se esgota, e o que se vê

O que vê	O que está a acontecer
Erro 508 (limite de recursos) por momentos, e depois o site volta	Os pedidos pararam de caber e os extras foram recusados. Quando os lentos acabam, tudo normaliza.
Acontece sempre às mesmas horas	Uma tarefa agendada, uma cópia ou uma campanha. Procure o que há nessa hora.
Não consegue reproduzir o erro	É normal: o limite atinge-se em rajadas, e o dono quase nunca vê o erro. Veja **os erros do site explicados**.

Quem enche os processos de entrada

1. **Pedidos lentos.** Uma consulta mal feita, um plugin que chama um serviço externo, uma importação. Um pedido de oito segundos ocupa a vaga oito vezes mais do que um de um segundo. Veja **o que consome processador num site**.

2. **O `admin-ajax.php` do WordPress**, chamado de poucos em poucos segundos, por exemplo por um separador do editor deixado aberto. Veja **o admin-ajax a consumir recursos**.

3 **Robôs.** Rastreadores que percorrem o site inteiro, ou tentativas de início de sessão repetidas. Veja **bloquear um endereço IP**.

4 **Tarefas agendadas sobrepostas.** Uma que demora mais do que o intervalo entre execuções começa a juntar-se a si própria.

5 **Muita gente ao mesmo tempo**, que é o caso mais óbvio e o menos frequente em sites pequenos.

Quem chega primeiro: o registo de acessos

Para descobrir quem enche a conta, abra em **Metrics** o registo de acessos em bruto, que mostra cada pedido com hora e endereço. Se o mesmo endereço, ou o mesmo ficheiro, aparece centenas de vezes na hora do problema, é o suspeito. Um ficheiro chamado vezes de mais costuma ser um plugin; um endereço repetido costuma ser um robô.

Subir de plano nem sempre resolve.
Mais folga adia o problema mas não corrige um pedido lento: a causa volta, mais tarde e mais cara. Trate a causa primeiro; o resto está em **o que medir antes de mudar de plano**.

O que costuma baixar mais depressa o número de processos:
Ligar a cache de páginas, para que a maioria dos pedidos não corra PHP, e atrasar as tarefas pesadas para horas de pouca visita. Veja **LiteSpeed Cache para WordPress: as primeiras definições**. Em **Resource Usage** pode aparecer um gráfico com este nome ou semelhante, conforme a configuração do servidor.

PRECISA DE AJUDA?

Aparece o erro 508 e não sabe de onde vem? Diga-nos a hora em que aconteceu e olhamos para a conta consigo.

Abrir um pedido de suporte →

Onde ver na sua conta

Abra o **Uso de recursos** (Resource Usage) na secção Metrics do cPanel. O gráfico dos processos de entrada (tem esse nome, ou um parecido, conforme o servidor) mostra quantos estavam em uso contra o limite da sua conta, hora a hora. Quando o limite é atingido, os pedidos seguintes são recusados e o visitante vê o erro 508; assim que os pedidos lentos acabam, o site volta ao normal. Os momentos em que isso aconteceu ficam marcados no gráfico, e pode cruzá-los com a hora de uma importação, de uma cópia ou de uma campanha. O valor que vale para o seu plano é o que aparece nesse ecrã. Se for atingido em dias normais, mesmo depois de tratar dos pedidos lentos, pode subir de plano sem perder o site.

VEJA TAMBÉM

- Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer
- CPU, RAM e I/O de disco em palavras simples
- Os limites de que ninguém fala: inodes, processos e memória
- Planos de hospedagem

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1560 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:34