interweb

Gerado a 15/11/2026 02:04

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

CPU, RAM e I/O de disco em palavras simples: o que cada um limita no seu site

Recursos e limites

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-1558

VERSÃO
v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1558

CPU, RAM e I/O de disco em palavras simples: o que cada um limita no seu site

Recursos e limites · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Em hospedagem partilhada a sua conta vive dentro de um compartimento com **tectos próprios de processador (CPU), de memória (RAM) e de leitura e escrita em disco (I/O)**. Servem para um vizinho ruidoso não lhe tirar a máquina, e para o contrário. Saber o que cada um faz quando se esgota poupa muito tempo, porque cada um falha de forma diferente.

Os três, lado a lado

Recurso	O que é	O que acontece no tecto
CPU	O tempo de processamento que a sua conta pode usar. Corre PHP, monta páginas, comprime imagens.	**Abranda.** O site responde, mas devagar. Por isso parece lentidão e não erro, e ninguém suspeita.
RAM	A memória com que a sua conta trabalha em simultâneo: código, dados de cada pedido, importações.	**Falha.** Página em branco, erro crítico, uma importação que pára a meio.
I/O de disco	A velocidade a que a conta lê e escreve ficheiros, e quantas operações faz por segundo.	**Abranda.** Backups, descompactação, grandes importações e caches mal geridas são os culpados.

Além destes três há o **número de processos** e os **pedidos simultâneos**, que não medem quanto uma coisa pesa, medem quantas coisas há ao mesmo tempo. Veja **os processos de entrada** e **os limites de que ninguém fala**.

Como ler no painel, passo a passo

1. No cPanel, abra **Resource Usage**, na secção **Metrics**. Conforme os limites activados no servidor, vê alguns ou todos destes gráficos: CPU, memória, I/O, operações de disco, processos.

2. Escolha o período em que o problema aconteceu. Cada gráfico mostra o consumo ao longo do tempo contra o limite, e marca os momentos em que bateu no tecto (as *faults*).

3. Compare com o que se passava nessa hora: uma importação, uma cópia, uma campanha, um robô a percorrer o site. A causa quase sempre coincide com o pico.

4. Só então decida: tratar a causa (um plugin, uma imagem, uma tarefa agendada) ou subir de plano. Veja **acompanhar o desempenho do site no cPanel**.

A RAM da conta não é o `memory_limit` do PHP.
O do PHP é o máximo que um só pedido pode usar; o da conta é o total partilhado por tudo o que corre ao mesmo tempo. Subir o do PHP não lhe dá recursos novos. Veja **os limites do PHP**.

A origem do consumo costuma ser o site, não o plano.
Veja **o que consome processador num site e como baixá-lo**. O disco rápido de um plano grande não corrige uma consulta mal escrita. Sobre o tipo de disco, veja **SSD ou NVMe: a diferença conta num site**.

PRECISA DE AJUDA?

Viu os gráficos e não percebe o que dizem? Envie-nos uma captura do Resource Usage e dizemos-lhe o que está a bater no tecto.

Abrir um pedido de suporte →

Onde ver na sua conta

Os limites de CPU, memória, I/O e processos que valem para a sua conta são mostrados pelo próprio ecrã **Uso de recursos** (Resource Usage), na secção Metrics do cPanel, por isso lê os valores reais em vez de uma tabela. Os gráficos que aparecem dependem dos limites activados no servidor. Três coisas a ler em cada gráfico:

- **A linha do limite**: o tecto da sua conta para esse recurso.
- **A curva do consumo**: quanto se aproxima da linha, e a que horas.
- **As faults**: as marcas onde o tecto foi mesmo atingido. São os momentos a comparar com uma importação, uma cópia ou uma campanha.

Se as faults se repetirem em dias normais, o plano ficou pequeno e pode subir sem perder o site. Caso contrário, trate primeiro da causa.

VEJA TAMBÉM

- Os limites de que ninguém fala: inodes, processos e memória
- O que consome processador num site e como baixá-lo
- Acompanhar o desempenho do site no cPanel
- Planos de hospedagem

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1558 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 02:04