interweb

Gerado a 21/10/2026 17:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Depois de um ataque, que cópia restaurar? Como escolher uma cópia limpa

Segurança

CÓDIGO
**RLX-MZ-KB-1502**

VERSÃO
**v2026.10.10**

PAÍS · IDIOMA
**Moçambique · Português**

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1502

# Depois de um ataque, que cópia restaurar? Como escolher uma cópia limpa

Segurança Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



**A resposta curta:** restaure a **última cópia anterior à infeção**, não a mais recente. Se restaurar a cópia de ontem e o site já estava infetado há uma semana, recupera o ataque inteiro. Por isso o primeiro trabalho é descobrir **quando** começou, e só depois escolher o dia.

## 1. Descubra quando começou

Procure o primeiro sinal, não o mais visível. Os que ajudam a datar:

| Onde olhar | O que procurar |
|---|---|
| **Ficheiros no Gestor de Ficheiros** | Ficheiros com data de modificação recente que não alterou, sobretudo em pastas que raramente mudam ( `wp-includes` , `wp-admin` , a raiz do site). |
| **Utilizadores do site** | Um administrador do WordPress que não criou, e a data em que foi registado. |
| **«Imunify Security» no cPanel** | A lista do que foi detetado ou posto em quarentena, com datas. Veja **como saber se o site foi comprometido**. |
| **Registos de acesso** | Os primeiros pedidos estranhos (por exemplo a um ficheiro que não devia existir) dão a hora a que a porta foi usada. |
| **O que os visitantes viram** | Quando é que o primeiro cliente se queixou do aviso vermelho ou do redirecionamento. |

## 2. Escolha e experimente a cópia

1. **Abra o JetBackup no cPanel** e veja as datas disponíveis. A Interweb faz uma cópia por dia, de madrugada, e mantém as dos últimos 30 dias; restaura-as pelo seu próprio painel. O passo a passo está em **quanto tempo guardamos as cópias e como restaurar uma**.

2. **Escolha uma data com margem antes do primeiro sinal**, não a que está colada a ele. Se tem dúvidas, escolha mais atrás: um dia de trabalho perdido recupera-se, uma reinfeção custa mais.

3. **Faça «Transferir» em vez de «Restaurar»** nos candidatos. Pode abri-los e procurar a infeção antes de pôr o que quer que seja no site. Se tem um site de ensaio, restaure lá primeiro: veja **um site de ensaio antes de mexer no que está no ar**.

4. **Restaure só o necessário.** Em regra, os ficheiros do site e a base de dados, da mesma data, para que combinem. Quem restaurar os ficheiros de um dia e a base de outro arrisca erros.

5. **Antes de pôr no ar, feche a porta:** mude todas as senhas (cPanel, FTP, administrador do site, base de dados), atualize o WordPress, os temas e os *plugins*, e apague os que não usa. Sem isto, a infeção volta pela mesma entrada. A lista completa está em **como limpar um site comprometido**.

**Restaurar substitui, e não há desfazer.**
Antes de restaurar, transfira o estado atual (mesmo infetado) para um lugar seguro: pode ser preciso para perceber como entraram, ou para recuperar um artigo ou uma encomenda feita depois da data escolhida.

## E se não houver cópia limpa?

Se a infeção é anterior a todas as cópias guardadas, ou se o ataque só foi descoberto passado o prazo, todas as cópias estão infetadas. Nesse caso a saída é limpar à mão (ficheiros e base de dados) ou reconstruir o site com instalação nova e trazer só o conteúdo. A nossa cópia automática é uma rede de segurança, não a sua cópia: veja **fazer e guardar a sua própria cópia**.

Escreva o dia e a hora em que o site foi restaurado e o que mudou. Se o aviso voltar, essa nota diz-lhe logo se é a mesma infeção ou uma nova.

**PRECISA DE AJUDA?**

Não sabe que data escolher? Diga-nos o domínio e o primeiro sinal que viu, e ajudamos a ler os registos.

**Abrir pedido de suporte →**

**VEJA TAMBÉM**

- **Quanto tempo guardamos as cópias e como restaurar uma** →

- **Como limpar um site comprometido** →
- **Um site de ensaio antes de mexer no que está no ar** →
- **Restaurar uma cópia sozinho, sem abrir pedido** →

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1502 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:34