interweb

Gerado a 15/11/2026 02:04

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Verificação da empresa na Meta e o visto verde: o que são e o que não são

Segurança e consentimento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1482	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1482

Verificação da empresa na Meta e o visto verde: o que são e o que não são

Segurança e consentimento · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



«Verificação» pode querer dizer **três coisas diferentes** no mundo do WhatsApp, e a confusão custa tempo: a verificação do *número* (o código por SMS ou chamada), a verificação da *empresa* na Meta (documentos que provam que a firma existe) e o *visto* ao lado do nome, que a Meta atribui segundo critérios seus. Só a segunda depende de si; o visto não se pede nem se compra connosco.

As três, lado a lado

	O que é	Quem decide	Para quê
Verificação do número	Um código por SMS ou chamada, ao registar o número.	O WhatsApp, automaticamente.	Provar que o número é seu.
Verificação da empresa (Meta)	Um processo na conta de empresa da Meta, com documentos da firma.	A Meta, a partir do que enviar.	Dar credibilidade à conta e, segundo a Meta, desbloquear partes da plataforma.
Visto ao lado do nome	Um sinal visível junto ao nome da empresa na conversa.	A Meta, segundo critérios que ela define e muda.	Mostrar ao cliente que a conta é a verdadeira.

A verificação da empresa, em termos práticos

1. **Tenha a conta de empresa da Meta criada**, em nome da firma e não de uma pessoa que pode sair (**a Cloud API: primeiros passos com a Meta**).

2. **Reúna os documentos da empresa.** A Meta pede prova de que a firma existe e de onde fica, e que o nome e a morada coincidem com o que escreveu. Os documentos aceites variam por país e mudam: leia a lista actual na documentação da Meta.

3. **Submeta o pedido na conta de empresa** (na área de segurança da conta, segundo a Meta) e acompanhe o estado. Pode haver pedidos de esclarecimento.

4. **Não mude o nome nem a morada a meio.** Se o nome na conta é diferente do nome nos documentos, o pedido falha.

O que isto NÃO é

A verificação da empresa **não garante** o visto, não faz as mensagens chegarem a mais gente nem substitui as boas práticas. E a verificação de empresa na Meta é coisa da conta de empresa e da Cloud API; a app WhatsApp Business no telemóvel tem o seu perfil (**preencher o perfil da empresa**), mas nada disto.

Cuidado com quem vende o visto.
Ninguém, a não ser a Meta, atribui o visto, e as condições para o ter são dela. Quem promete «verificar a sua conta» por um preço está a vender uma promessa que não pode cumprir. A Interweb também não o vende nem o pede em seu nome.

A Meta muda regras, nomes dos ecrãs e documentos aceites.
Este artigo é o mapa, não os ecrãs: confira sempre a documentação oficial da Meta no momento em que fizer o pedido. Preços, quotas e condições são da Meta e não se descrevem aqui.

Para a maioria dos negócios pequenos nada disto é preciso.
A app WhatsApp Business, com o perfil bem preenchido, faz o trabalho. A verificação da empresa passa a importar quando se liga à API, se vai fazer muitos envios, ou se a Meta a pedir num passo concreto: **qual WhatsApp serve o seu negócio**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe se precisa da Cloud API ou se a app chega? Descreva-nos o seu caso.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **A Cloud API do WhatsApp: primeiros passos com a Meta**
- **Escolher o número para uma API de WhatsApp**
- **Modelos de mensagem e a janela de 24 horas**
- **A Cloud API do WhatsApp: vantagens, desvantagens e a quem serve**

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1482 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 02:04