interweb

Gerado a 21/10/2026 17:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Erro cURL 28, 7 e 6 no PHP: tempo esgotado, ligação recusada e não resolve o nome

PHP e Programação

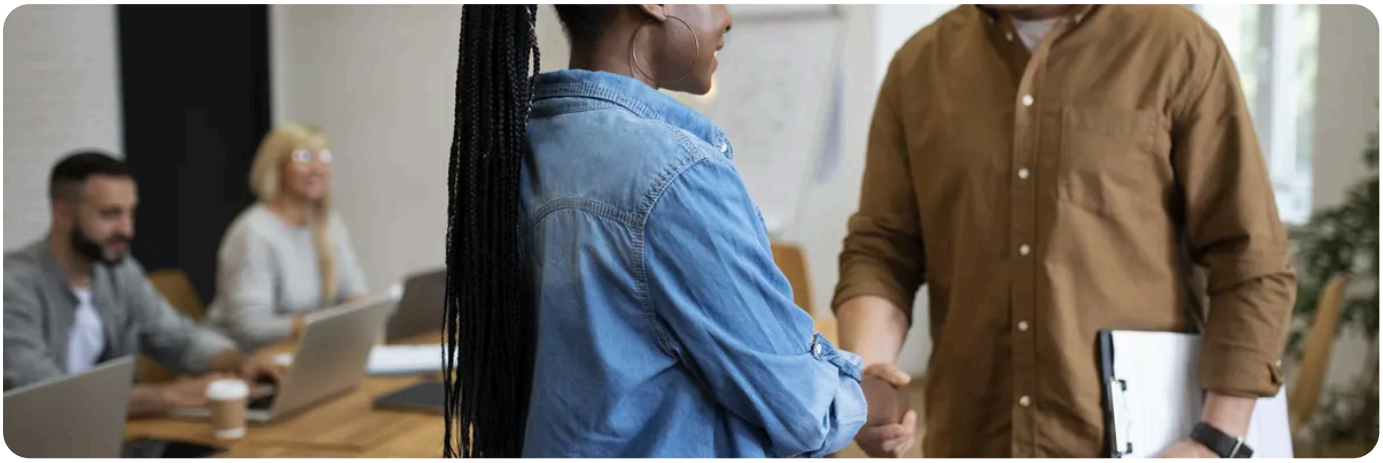
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-1442 | v2026.10.10 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1442

# Erro cURL 28, 7 e 6 no PHP: tempo esgotado, ligação recusada e não resolve o nome

PHP e Programação Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Quando o seu site chama um serviço de fora (um pagamento, uma API, uma actualização) e falha, o PHP devolve um número de erro do cURL. Os três mais vistos dizem coisas diferentes: **6**, o nome do endereço não se resolveu; **7**, a ligação foi recusada; **28**, o tempo acabou sem resposta. Cada um tem uma causa típica e um primeiro teste. A mensagem aparece em `curl_error($ch)` e o número em `curl_errno($ch)`. Em WordPress, costuma aparecer em “Saúde do site” e nas actualizações como “cURL error 28”.

## Os três, lado a lado

| Erro | Mensagem | Quer dizer | Primeiro teste |
|---|---|---|---|
| **6** | Could not resolve host | O PHP não conseguiu descobrir o IP do endereço. | O endereço está escrito certo? Abra-o no navegador. |
| **7** | Failed to connect | Chegou ao endereço, mas a ligação foi recusada ou não se estabeleceu. | A porta e o protocolo estão certos? O serviço está de pé? |
| **28** | Operation timed out | A ligação existiu ou ficou à espera, mas a resposta não chegou a tempo. | O serviço demora a responder? O tempo definido é curto de mais? |

## Erro 6: não resolve o nome

1. **Confira a grafia** do endereço no código ou na configuração: uma letra a mais, um espaço, um `https://` duplicado.

2. **O domínio de destino está activo?** Se acabou de o registar ou de mudar o DNS, pode ainda não estar visível. Veja **quanto tempo demora a propagação do DNS**.

3. **É um serviço seu, com outro nome?** Se o site chama o próprio domínio por um endereço que só funciona na sua máquina (um ficheiro hosts, por exemplo), o servidor não o conhece.

## Erro 7: ligação recusada

1. **Confira a porta.** Um serviço que ouve na 8080 não responde na 443. Veja **que portas estão abertas**.

2. **O serviço de destino pode estar a recusar o IP do seu servidor.** Muitos serviços só aceitam pedidos de endereços autorizados. Veja **qual é o IP do seu serviço de hospedagem**. O IP de saída pode não ser o do site: para ter a certeza, peça-nos.

3. **O serviço está em baixo?** Consulte a página de estado do fornecedor, ou tente a partir do seu computador.

## Erro 28: o tempo esgotou

1. **Teste a partir do Terminal** (se a sua conta o tem) com `curl -sI https://servico.tld/`. Se aí também demora, o problema é do serviço ou da ligação até ele.

2. **Aumente o tempo, mas com cabeça.** Duas opções em PHP: `CURLOPT_CONNECTTIMEOUT` (o tempo para ligar) e `CURLOPT_TIMEOUT` (o tempo total). Valores muito curtos dão falsos erros; valores infinitos prendem o seu PHP à espera.

3. **Não chame o serviço em cada visita.** Guarde a resposta durante um tempo (uma cache simples, um "transient" do WordPress) e deixe a chamada para uma tarefa agendada. Veja **correr um script PHP a partir de um cron**.

4. **Cuide da falha.** O código deve prever que o serviço não responda e mostrar uma mensagem decente, em vez de pendurar a página.

**Um tempo esgotado em vez de "recusada" sugere que algo descarta o pedido sem avisar**, tipicamente uma regra de firewall no destino. Recusada rápido, quase sempre porta errada ou serviço parado. Esgotado, quase sempre bloqueio ou lentidão. É uma pista, não uma certeza.

**Há erros que não são do seu servidor.**
O código é seu, o serviço é de outra pessoa. O nosso suporte olha para o lado do servidor, mas não repara integrações de terceiros: o limite está em **até onde vai o nosso suporte**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer saber se o seu servidor consegue chegar a um endereço de fora? Envie-nos o endereço, a porta e a mensagem completa do erro.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- **Que portas estão abertas, e porque a integração fica pendurada** →
- **Erro cURL 60: problema com o certificado SSL** →
- **Onde está o registo de erros do PHP** →
- **Qual é o IP do seu serviço de hospedagem e onde o ver** →

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1442 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:34