interweb

Gerado a 29/10/2026 05:10

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de senha e outros

E-mail

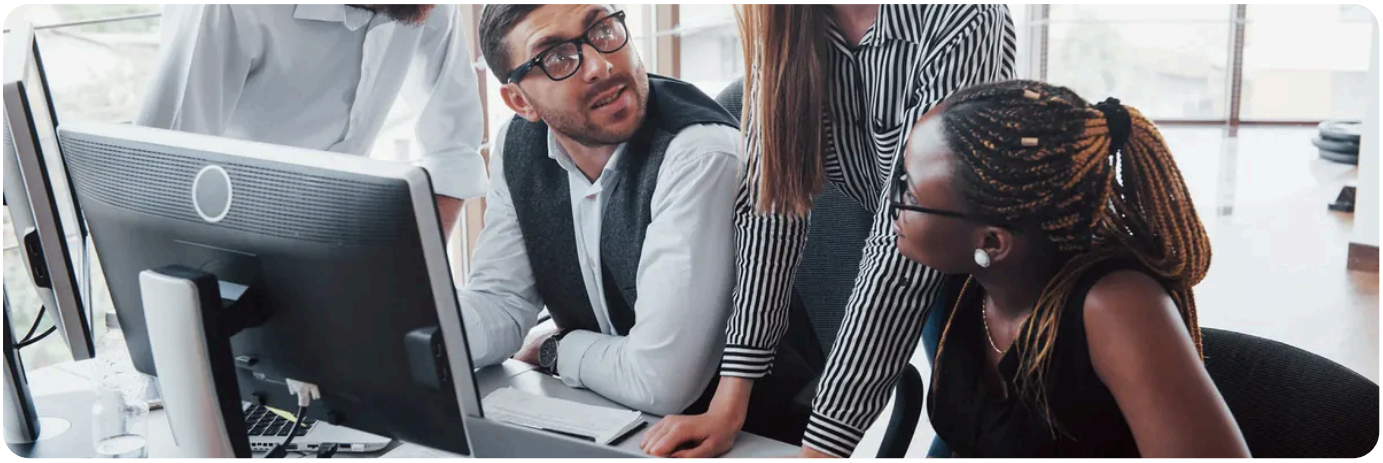
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-140 | v2026.10.28 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/140

# Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de senha e outros

E-mail Criado em **16 de agosto de 2026** Atualizado em **28 de outubro de 2026** 3 min de leitura



O Outlook dá erros com códigos que não dizem nada a ninguém. A boa notícia é que quase todos se resumem a três coisas: **o utilizador não é o endereço completo**, **a porta ou a segurança estão erradas**, ou **o envio não está autenticado**.

## Primeiro, o teste de 10 segundos

Abra o **webmail** . Se lá funciona, o servidor está bom e o problema é do Outlook - continue a ler. Se nem lá funciona, **o problema é nosso** .

## Os erros que mais aparecem

| Código ou sintoma | Causa mais provável |
|---|---|
| `0x800CCC0E` | Não consegue ligar ao servidor: nome do servidor mal escrito, porta errada, ou a rede a bloquear. Redes de empresa e alguns operadores móveis bloqueiam portas de e-mail. |
| `0x80042109` | Não consegue ligar ao servidor de saída (SMTP) - nem chega a tentar a senha. Quase sempre é a **porta 465 bloqueada pela rede**: muitos operadores e redes de empresa fecham-na. Mude o servidor de saída para a **porta 587 com STARTTLS** e tente de novo. |
| `0x800CCC92` **ou** `0x800CCC90` | Autenticação falhou. O utilizador tem de ser o **endereço completo**, não só o nome. |
| **Pede a senha sem parar** | O Outlook guardou uma senha antiga. Apague a entrada nas *Credenciais do Windows* e volte a introduzi-la. |
| **Não consegue enviar (recebe bem)** | Falta ligar a opção **«O meu servidor de saída requer autenticação»**. É a causa número um deste sintoma. |

| Código ou sintoma | Causa mais provável |
|---|---|
| **Aviso de certificado** | Está a usar um nome de servidor que não corresponde ao certificado. Use **mail.oseudominio** e não o nome da máquina. |
| **Mensagens em duplicado ou que desaparecem do telemóvel** | A conta está em **POP** em vez de **IMAP**. O POP descarrega e retira do servidor; com vários aparelhos, use sempre IMAP. |

## As definições certas

| Campo | Valor |
|---|---|
| **Utilizador** | O **endereço completo** (nome@oseudominio). |
| **Servidor de entrada (IMAP)** | mail.oseudominio - porta **993**, segurança **SSL/TLS**. |
| **Servidor de saída (SMTP)** | mail.oseudominio - porta **465**, segurança **SSL/TLS**. |
| **Servidor de saída - alternativa** | mail.oseudominio - porta **587**, segurança **STARTTLS**. Use esta se a 465 não funcionar: dá exactamente o mesmo resultado e passa em redes que bloqueiam a 465. |
| **Autenticação de saída** | Ligada, com os mesmos dados da entrada. |

O passo a passo com imagens está em **como configurar o e-mail no Outlook** .

**Cuidado ao remover a conta para "recomeçar do zero".**
Se a conta estiver em POP, as mensagens só existem naquele computador - remover a conta pode apagá-las. Faça uma cópia antes.

**Se falhou de repente e antes funcionava**
pergunte-se o que mudou: senha nova, computador novo, ou outra rede. Trocar de Wi-Fi para dados móveis (ou ao contrário) resolve na hora quando a causa é a rede.

PRECISA DE AJUDA?

Envie-nos o código do erro e uma imagem do ecrã - identificamos logo.

**Abrir um pedido de suporte →**

**VEJA TAMBÉM**

Se o Outlook não dá erro mas esconde mensagens, o problema é o filtro de lixo:
**Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor** →

**E-MAIL PROFISSIONAL**

## O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

**Ver planos de e-mail →**

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

interweb

**Interweb Moçambique**

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-140 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:10