interweb

Gerado a 21/10/2026 17:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Como monitorizar o desempenho do site no cPanel

Velocidade, Cache e CDN

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-14 | v2026.10.18 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/14

# Como monitorizar o desempenho do site no cPanel

Velocidade, Cache e CDN · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



O cPanel guarda registo de tudo o que acontece na sua hospedagem - quem visitou, quanto tráfego consumiu, que erros ocorreram e quanto dos recursos do plano está a usar. Ler estes relatórios com regularidade permite detectar um problema enquanto ainda é pequeno. Todas as ferramentas abaixo estão na secção **Métricas** do cPanel.

**Com pouco tempo?**
Dois relatórios respondem à maioria das perguntas: **Erros** diz-lhe se algo está avariado, e **Utilização de Recursos** diz-lhe se o plano está a ficar sem capacidade. Comece por aí.

## Os relatórios, e a que pergunta cada um responde

### Erros
Os erros mais recentes produzidos pelo seu site - páginas partidas, ficheiros em falta, falhas de PHP, limites de recursos atingidos. Se algo deixou de funcionar, é aqui que deve olhar primeiro. Cada linha traz a data, o ficheiro e o IP do visitante.

### Utilização de Recursos
Quanto processador, memória e ligações em simultâneo o seu site está a usar face aos limites do plano. Quando um site fica lento nas horas de ponta, é normalmente aqui que está a resposta. Bater no tecto repetidamente é o sinal de que chegou a altura de subir de plano.

### Visitantes
As últimas visitas ao detalhe: endereço IP, página aberta, data e hora, e que navegador foi usado. Útil para investigar um incidente concreto - um pico repentino, ou tentativas repetidas de login.

**Largura de Banda**
Dados transferidos por mês, divididos entre web, e-mail e FTP. Um salto que não consegue explicar significa muitas vezes ficheiros pesados a serem descarregados, ou outro site a usar as suas imagens.

**Awstats**
O relatório de tráfego mais completo: visitas, visitantes únicos, páginas mais vistas, países, e que sites estão a ligar para si. Bom para uma visão mensal.

**Webalizer**
Uma alternativa mais simples ao Awstats, com gráficos mensais. Existe também a versão Webalizer FTP, que reporta transferências de ficheiros em vez de visitas ao site.

**Acesso Bruto**
O registo completo do servidor, descarregável como ficheiro comprimido. É a fonte mais crua de todas - peça-a quando um programador precisar de investigar algo em profundidade.

**Editor de Métricas**
Escolhe que relatórios são gerados para cada domínio. Se o Awstats ou o Webalizer não mostram nada, é normalmente porque estão desligados aqui.

## O que procurar

| Sintoma | Onde olhar | Causa habitual |
|---|---|---|
| Site lento a certas horas | Utilização de Recursos | Limites do plano atingidos na ponta |
| Páginas a dar erro | Erros | Plugin, tema ou versão do PHP |
| Largura de banda a esgotar depressa | Largura de Banda + Awstats | Ficheiros pesados, ou imagens usadas por terceiros |
| Pico de tráfego invulgar | Visitantes + Acesso Bruto | Robôs, ou tentativa de ataque |

**Uma nota sobre os números.**
Estes relatórios contam todos os pedidos que o servidor recebe, incluindo robôs e motores de busca. Por isso mostram sempre mais “visitas” do que o Google Analytics, que conta apenas pessoas reais. Nenhum está errado - medem coisas diferentes.

PRECISA DE AJUDA?

Site lento e os relatórios não explicam porquê? Envie-nos os detalhes e investigamos.

Abrir um pedido de suporte →

## Onde ver na sua conta

- **Utilização de Recursos** (secção Métricas) mostra o processador, a memória, os processos de entrada e o I/O, e quando a conta bateu no limite. Os limites são por conta, por isso os valores que aí aparecem são os que lhe dizem respeito.
- **Estatísticas** (barra lateral do cPanel) mostra o espaço em disco, os inodes (ficheiros), as bases de dados e as contas de e-mail em uso.
- Bater no limite uma vez, durante uma importação ou uma cópia, é normal. Bater nele vezes sem conta com tráfego normal, mesmo depois de ativar uma cache e limpar os plugins, é o sinal de que o plano já não chega.

Pode subir de plano sem perder o site: o Pro tem 10 GB, o Plus 20 GB, o Ultra 30 GB e os planos Business 50, 100 ou 200 GB. Se não tiver a certeza, fale connosco e indique as datas em que o site esteve lento.

VEJA TAMBÉM

Se o consumo estoura o limite, aparece o erro 508 -
**Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer** →

E se o limite deixou de servir:
**Hospedagem compartilhada ou VPS: de qual precisa o seu projecto?** →

HOSPEDAGEM WEB

## Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**


| | |
|---|---|
| **NUIT** | 401 191 607 |
| **NUEL** | 105 045 974 |
| **CAE** | 62022 |
| **SEDE** | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| **CONTACTOS** | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-14 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:28