interweb

Gerado a 18/10/2026 10:52

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O vocabulário de quem está a começar: os termos da factura e do painel

Suporte e Conta

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1354	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1354

A primeira factura e o primeiro painel vêm cheios de siglas que ninguém explicou. **Não precisa de as decorar**: precisa de saber o suficiente para perceber o que está a comprar, o que lhe estamos a pedir e onde procurar. Aqui ficam as mais comuns, em linguagem normal, agrupadas pelo que fazem.

O endereço do site

Termo	Quer dizer
Domínio	O nome do seu site, como `asuaempresa.co.mz`. Compra-se e renova-se à parte da hospedagem. Ver **domínio e hospedagem: qual é a diferença**.
Servidores de nomes (nameservers)	Dizem à internet em que servidor está o seu site. Mudá-los muda o sítio para onde o domínio aponta. Ver **o que são e quais usar connosco**.
DNS	A lista telefónica da internet: liga o nome ao servidor. É onde estão os registos do domínio. Ver **registos DNS explicados**.
Propagação e TTL	O tempo que uma alteração de DNS leva a chegar a toda a gente. Não se acelera. Ver **quanto tempo levam as alterações de DNS**.
Subdomínio	Uma parte do nome antes do domínio, como `loja.asuaempresa.co.mz`. Pode apontar para outro sítio.
SSL (o cadeado)	Cifra a ligação entre o visitante e o site, e é o que mostra o cadeado. Ver **o que é um certificado SSL**.

O que vem no plano

Termo	Quer dizer
Hospedagem	O espaço num servidor onde o seu site vive. Sem ela, o domínio aponta para o nada.
cPanel	O painel de controlo da hospedagem: ficheiros, e-mail, bases de dados, cópias. Ver **o que se pode fazer no cPanel**.
Meu Interweb	A sua conta connosco: facturas, serviços, domínios e pedidos. Não é o cPanel. Ver **qual o início de sessão que deve usar**.
Espaço em disco e inodes	O espaço ocupado, e o número de ficheiros e pastas. Os dois contam. Ver **os limites de que ninguém fala**.
Largura de banda	A quantidade de dados que o site envia aos visitantes.
Cópia de segurança (backup)	Uma cópia do site para o repor se algo correr mal. Ver **fazer e guardar a sua própria cópia**.

O correio e o resto

Termo	Quer dizer
Webmail	Ler o correio no navegador, sem instalar nada. Ver **como aceder ao webmail**.
IMAP e POP	Duas maneiras de um programa ir buscar o correio. O IMAP deixa-o no servidor, o POP traz-o para o computador. Ver **POP ou IMAP: qual escolher**.
SMTP	A maneira como o correio sai.
FTP e SFTP	Duas maneiras de enviar ficheiros para o site; o SFTP é cifrado. Ver **SFTP em vez de FTP**.
SSH	Uma linha de comandos remota e cifrada. Ver **o Terminal do cPanel**.
Base de dados	Onde um site guarda o que muda: artigos, clientes, encomendas.
PHP	A linguagem em que corre o WordPress e muitos outros sítios. Ver **que versão do PHP usar**.
WordPress	O programa mais usado para fazer sites. Ver **o WordPress explicado**.
VPS	Um servidor virtual só seu, com acesso de administrador, que gere por sua conta. Ver **VPS gerido ou não gerido**.

Se uma palavra ainda lhe escapa, pergunte-nos. Dizer “não percebo este termo” num pedido de suporte é uma pergunta perfeitamente boa, e a resposta fica no seu histórico.

Tem uma palavra da factura ou do painel que não encontrou aqui? Diga-nos qual.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Domínio e hospedagem: qual é a diferença

Os seus primeiros trinta minutos no cPanel

Paguei. E agora? Cinco passos até o site abrir

Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1354 · v2026.10.10 · Gerado a 18/10/2026 10:52