

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como saber a versão do navegador, do sistema e do PHP antes de escrever ao suporte

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1344

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

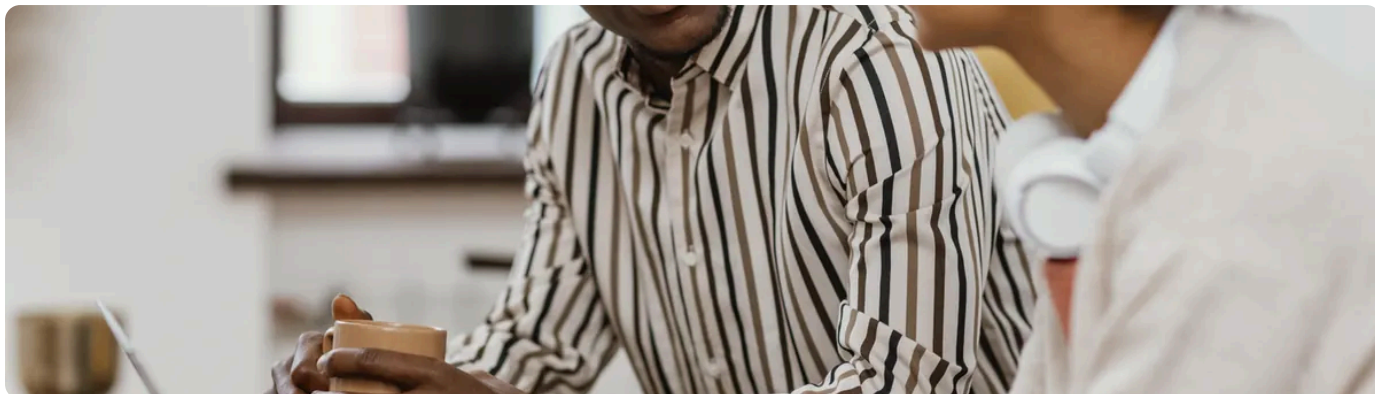
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1344>



Quando um problema só acontece num computador, num navegador ou depois de uma actualização, a pergunta seguinte é sempre **“que versão tem?”**. Responder logo no primeiro pedido poupa uma ida e volta. Estas são as quatro versões que mais pedimos e onde as ver, sem instalar nada.

O navegador

Navegador	Onde está a versão
Chrome	Escreva <i>chrome://version</i> na barra de endereços, ou abra o menu, Ajuda, Sobre o Google Chrome.
Edge	Escreva <i>edge://version</i> , ou menu, Definições, Acerca do Microsoft Edge.
Firefox	Menu, Ajuda, Acerca do Firefox.
Safari	Com o Safari aberto, no menu Safari, Acerca do Safari.
Telemóvel	Nas definições do telemóvel, Aplicações, escolha o navegador: a versão aparece na ficha dele.

O sistema operativo

Sistema	Como ver
Windows	Prima Windows + R , escreva <code>winver</code> e confirme. Mostra a edição e a versão.
Mac	Menu da maçã, no canto superior esquerdo, depois “Acerca deste Mac”.
Android	Definições, Acerca do telefone, e procure a versão do Android.
iPhone e iPad	Definições, Geral, Acerca.
Linux	No terminal, <code>cat /etc/os-release</code> .

A versão do PHP do seu site

No cPanel, a versão que o site usa vê-se em `Select PHP Version` (secção Software). Como a versão se escolhe **por pasta**, uma pasta pode estar numa e outra noutra; o método seguro para uma pasta concreta está em **ver e ajustar a configuração do PHP**. Se abrir o Terminal e escrever `php -v` , o que lhe aparece pode ser uma versão diferente da do site: ver **porque o php -v mostra outra versão**.

A versão do WordPress

1

No painel do WordPress, a versão aparece no canto inferior direito de qualquer página de administração.

2

Em Ferramentas, Saúde do site, separador Informações, vê a versão do WordPress, a do PHP, a base de dados e o tema activo, tudo numa página. É o que mais ajuda a quem lhe vai responder. Pode copiar o texto todo com o botão de copiar.

3

Se não consegue entrar no painel, a versão do WordPress está no ficheiro `wp-includes/version.php`, que pode abrir no Gestor de Ficheiros do cPanel.

O endereço IP

Não é uma versão, mas é o que mais se pede a seguir. Está explicado em **como saber o seu endereço IP e porque o pedimos**.

Não envie uma versão “de cabeça”. “Acho que é o Chrome mais recente” não nos ajuda: duas versões seguidas podem comportar-se de modo diferente. Copie o número tal como aparece.

Se o problema só acontece num navegador, experimente o mesmo endereço noutro, ou numa janela privada, antes de escrever. Se funciona lá, diga-nos em qual funciona e em qual falha. Ver **o site não abre: o que verificar primeiro**.

Tem as versões à mão? Junte-as ao pedido, com o endereço da página e a mensagem de erro.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

O que escrever num pedido, por tipo de problema

Ver e ajustar a configuração do PHP

Que versão do PHP deve usar o seu site

Como saber o seu endereço IP



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado