interweb

Gerado a 29/10/2026 05:14

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Onde encontrar na sua conta os serviços, os domínios, as facturas e os pedidos

Suporte e Conta

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1334	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1334

Onde encontrar na sua conta os serviços, os domínios, as facturas e os pedidos

Suporte e Conta · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Depois de entrar no **Meu Interweb** a página inicial mostra um resumo, mas o que procura quase sempre está num de **quatro sítios do menu**: **Serviços**, **Domínios**, **Facturas** e **Suporte**. Os dados pessoais e a segurança ficam no menu do seu perfil. Esta página diz-lhe o que há em cada um, para não andar à procura.

Procura…	Vá a…	O que lá encontra
O plano que comprou, o endereço do cPanel, mudar a senha do serviço	Serviços	A lista dos seus serviços. Ao abrir um, vê o estado, a data da próxima renovação e o botão que abre o cPanel.
Quando acaba um domínio, os servidores de nomes, o DNS	Domínios	Cada domínio com a data de expiração, e as opções de os gerir. Ver **a renovação de um domínio**.
O que tem para pagar, uma factura antiga, um comprovativo	Facturas	Todas as facturas, com o estado de cada uma (por pagar, paga, cancelada). Ver **a sua factura e os dados de facturação**.
Falar connosco, ver respostas, anexar um ficheiro	Suporte	Abrir um pedido novo e a lista dos que já abriu, com o estado. Ver **abrir um pedido e ver o histórico**.
Mudar o e-mail, o telefone ou a morada	Perfil	Os dados de registo. Ver **actualizar os dados de registo**.
Activar o segundo passo no início de sessão	Perfil, definições de segurança	A autenticação em dois passos. Ver **activar ou desactivar a autenticação em dois passos**.
Dar acesso a um colega	Perfil, contactos e sub-contas	Uma sub-conta com as permissões que escolher. Ver **gerir sub-contas**.

Três hábitos que poupam tempo

1. **Comece pelo estado do serviço.** Se o site não abre, abra o serviço em questão e veja se está activo ou suspenso antes de mexer em mais nada. Uma factura por pagar aparece ali e na lista de facturas. Ver **o site não abre: o que verificar primeiro**.

2. **Ao abrir um pedido, ligue-o ao serviço certo.** Quem tem mais de um serviço poupa-nos uma pergunta e poupa-se a si uma espera, porque o pedido já chega com o domínio e o servidor à vista.

3. **Responda no mesmo pedido.** Abrir um novo para o mesmo assunto perde o que já foi dito. A resposta por e-mail também vai para o pedido certo.

Os nomes dos botões podem variar um pouco
conforme o idioma e o tema da sua marca. O que não muda é a ideia: serviços, domínios, facturas e suporte. Se não encontra um, diga-nos qual procura.

Guarde o endereço do Meu Interweb nos favoritos
do navegador: *https://www.meu.interweb.co.mz*. É mais seguro do que clicar numa ligação recebida por e-mail, e é o que o leva ao sítio certo à primeira.

PRECISA DE AJUDA?

Não encontra o que procura na sua conta? Diga-nos o que quer fazer e dizemos-lhe onde está.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar**
- **Abrir um pedido de suporte e ver o histórico**
- **Gerir sub-contas**
- **Como pagar a sua factura**

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1334 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:14