

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar?

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1332

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1332>



Tem **três sítios diferentes para entrar**, cada um com a sua palavra-passe, e confundi-los é a razão mais comum de um “não consigo entrar” que afinal está tudo bem. A regra curta: o **Meu Interweb** trata da sua conta (facturas, serviços, domínios, pedidos), o **cPanel** trata da hospedagem (ficheiros, bases de dados, contas de e-mail) e o **webmail** serve só para ler e enviar correio de uma caixa.

Início de sessão	Para quê	Onde se entra	Com que dados
Meu Interweb	Facturas, serviços, domínios, pedidos de suporte, dados pessoais	https://www.meu.interweb.co.mz	O e-mail com que comprou e a palavra-passe da conta
cPanel	Ficheiros, bases de dados, contas de e-mail, cópias, SSL	asuaempresa.co.mz/cpanel , ou o botão dentro do Meu Interweb	O utilizador e a palavra-passe do cPanel, que são outros
Webmail	Ler e enviar correio de uma caixa	asuaempresa.co.mz/webmail	O endereço de e-mail completo e a palavra-passe dessa caixa

Repare na última coluna: são **três palavras-passe distintas**. Mudar uma não muda as outras, e é por isso que “mudei a palavra-passe e continua a dizer que está errada” quase sempre quer dizer que mudou a de um sítio e está a escrever noutro.

Como saber qual é o seu caso

1

Quer pagar uma factura, ver um domínio ou abrir um pedido? Entre no Meu Interweb. Se não se lembra da palavra-passe, o caminho está em **recuperar o acesso à conta**.

2

Quer mexer nos ficheiros do site, numa base de dados ou criar uma caixa de correio? Entre no cPanel. O caminho mais simples é pelo Meu Interweb: abra o serviço de hospedagem e use o botão que abre o cPanel, sem escrever palavra-passe nenhuma. O resto está em **como aceder ao cPanel**.

3

Quer ler o correio do seu endereço profissional? Use o webmail, com o endereço completo como utilizador. Veja **como aceder ao webmail**.

4

Perdeu a palavra-passe do cPanel? Defina uma nova a partir do serviço, dentro do Meu Interweb. Ver **mudar a palavra-passe do cPanel**.

5

Perdeu a palavra-passe de uma caixa de correio? Quem a repõe é o dono do cPanel, não o Meu Interweb. Ver **recuperar a palavra-passe de uma conta de e-mail**.

Não tente adivinhar várias vezes. Cada tentativa falhada conta, e depois de algumas o endereço de onde vieram pode ficar bloqueado, o que corta o site, o cPanel e o correio de uma vez. Duas tentativas falhadas e pare: confirme em que sítio está e que palavra-passe lhe pertence.

Guarde os três juntos. Num gestor de palavras-passe, com uma etiqueta clara (conta, cPanel, correio). O e-mail “New Account Information”, enviado quando o serviço foi activado, traz o utilizador e o endereço do cPanel; **o que fazer depois de pagar** explica o resto.

Não sabe qual dos três é o seu, ou nenhum deles abre? Diga-nos o que escreve e a mensagem que aparece.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Como aceder ao cPanel](#)

[Como aceder ao webmail](#)

[Recuperar o acesso à conta](#)

[Os seus dados de acesso ao cPanel](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado