interweb

Gerado a 21/10/2026 17:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Saldo de crédito na conta: de onde vem e como é usado nas facturas

Facturação e Pagamentos

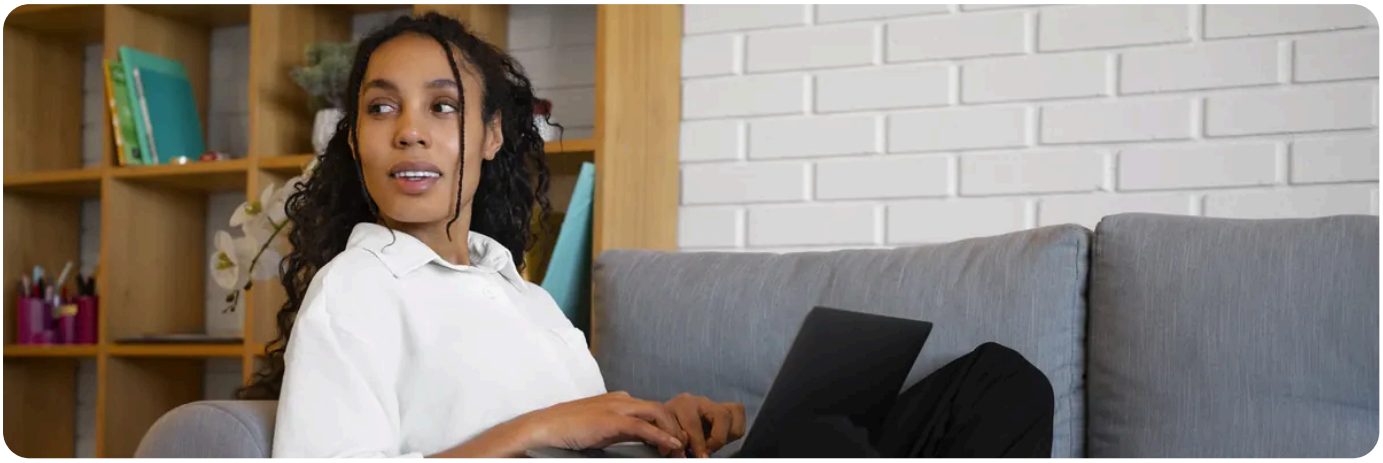
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1306	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1306

Saldo de crédito na conta: de onde vem e como é usado nas facturas

Facturação e Pagamentos · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



O **crédito** é dinheiro seu que ficou guardado na conta, na moeda da conta, e que serve para pagar facturas futuras. Não é um desconto nem um cupão: é um saldo. Aparece em Meu Interweb como um aviso (“tem actualmente X de crédito”) e, quando é usado, como uma linha de **Crédito** na factura.

De onde vem um crédito

Situação	O que costuma acontecer
Pagou a mais	A diferença não desaparece: fica como crédito. Veja **pagar duas vezes ou pagar a factura errada**.
Um pagamento sem factura a que o ligar	Se o dinheiro chega e não há factura aberta que o receba, guarda-se como crédito até ser usado.
Um reembolso ficou em crédito	Quando acordamos consigo que o valor fica na conta em vez de voltar ao banco ou à carteira.
Uma nota de crédito	É outro documento, com outra função. Veja **o que é uma nota de crédito**.

Como é usado

O crédito é aplicado **automaticamente às facturas novas**, e também o pode aplicar a uma factura já aberta: nessa página, procure a opção **Aplicar Crédito**, escreva o valor e confirme. O sistema não o deixa aplicar mais do que o saldo, nem mais do que falta pagar na factura.

1. Abra Meu Interweb. O saldo está num aviso no início da área de cliente.

2. Abra a factura que quer pagar. Se tem crédito e a factura continua por pagar, a opção de o aplicar aparece na própria factura.

3. Se o crédito cobre a factura toda, ela fica paga e o serviço renova. Se não cobre, o que falta paga-se pelo método habitual (veja **como pagar a sua factura**).

4. Depois, confirme no ecrã da factura: o crédito usado aparece em linha própria e o estado muda.

O que o crédito não é

Não é dinheiro vivo. Se quer o valor de volta em vez de o gastar em facturas, peça-o num pedido de suporte; não é um botão, e a resposta depende do caso. **Não passa de uma conta para outra:** vive na conta onde nasceu, na moeda dessa conta, e não se usa noutro portal. E **não paga uma factura em outra moeda** (veja **em que moeda paga**).

Uma factura meio paga é sinal de que algo ficou por perceber.
Em geral o crédito é usado para pagar uma factura inteira, e o que não chega para uma factura fica no saldo. Se vir uma factura com crédito aplicado e ainda por pagar, veja o valor que falta e diga-nos o número.

Guarde o crédito para as renovações.
Com saldo na conta, a próxima factura pode ficar paga sem fazer nada. Mas confirme o saldo antes da data, em vez de contar com ele de cabeça.

PRECISA DE AJUDA?

Tem crédito na conta e não percebe porque a factura continua aberta? Diga-nos o número da factura.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O que é uma nota de crédito →
- Paguei duas vezes ou paguei a factura errada →
- Reembolsos e cancelamentos: o que volta, quando, e o que não volta →
- Como pagar a sua factura →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1306 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:33