interweb

Gerado a 21/10/2026 17:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Pedi um upgrade e ainda não paguei: o que acontece ao plano e à renovação

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1302	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1302

Pedi um upgrade e ainda não paguei: o que acontece ao plano e à renovação

Facturação e Pagamentos · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Enquanto a factura do upgrade não for paga, o plano não muda. A conta continua com os limites do plano antigo, o site e o e-mail não são tocados, e a renovação normal segue o seu caminho. A mudança só é aplicada quando o pagamento fica confirmado.

Isto assusta menos do que parece, mas há uma armadilha: o valor da factura do upgrade foi calculado para um período concreto, e esse período não espera por si.

O que fica como estava e o que depende do pagamento

Situação	O que acontece
A factura do upgrade está por pagar	O plano e os limites são os de antes. Nada foi copiado nem movido; o pedido fica à espera do pagamento.
Chega a factura de renovação normal	É uma factura à parte, do plano que a conta tem nesse momento. Continua a valer e a contar para a suspensão se não for paga. Veja **o calendário de facturação**.
Paga o upgrade a tempo	O plano muda depois de o pagamento ser confirmado, sem tempo parado e sem mexer nos ficheiros. Veja **o que muda quando se muda de plano**.
A factura do upgrade fica muito tempo aberta	O sistema acaba por cancelar facturas que ninguém paga. O upgrade desaparece com ela e, se ainda o quiser, tem de o pedir de novo.

A armadilha: a data da renovação passou

A linha de uma factura de upgrade traz **duas datas**: de quando até quando o valor cobre. Se a data de renovação do serviço passar enquanto a factura do upgrade continua aberta, a conta já entrou noutro período e o valor está desactualizado. **Não pague essa factura às cegas.** Peça-nos para a cancelar e faça o pedido outra vez, com o valor certo.

O que fazer, passo a passo

1. Abra Meu Interweb, vá a **Faturação** e abra a lista das suas facturas. A factura do upgrade tem uma linha que começa por *Upgrade/Downgrade* e o nome do plano.

2. Leia as duas datas dessa linha. Se a segunda ainda não passou, o valor continua certo.

3. **Quer o upgrade?** Pague pelo método que preferir (veja **como pagar a sua factura**). A mudança aplica-se quando o pagamento for confirmado.

4. **Já não quer?** Não precisa de fazer mais nada, mas é mais limpo pedir-nos que cancelemos a factura, num pedido de suporte com o número dela.

5. **Quer outro plano?** Peça-nos para cancelar a factura antiga e faça um pedido novo. Duas facturas de upgrade abertas para o mesmo serviço são uma boa maneira de pagar a mesma coisa duas vezes.

Não pague duas facturas de upgrade para o mesmo serviço.
Se criou um pedido, desistiu e criou outro, ficam duas facturas abertas. Pague uma só e diga-nos qual é a outra, para a cancelarmos.

Antes de pedir o upgrade, olhe para os números.
Se o site vai devagar, o consumo real no cPanel diz-lhe se é o plano ou o site. Veja **como mudar de plano** e, para saber o que sai mais barato, os valores em **preços**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem uma factura de upgrade aberta e não sabe se ainda vale a pena pagá-la? Diga-nos o número.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Como mudar de plano (upgrade ou downgrade)** →
- **O que acontece quando muda de plano: ficheiros, datas e o dinheiro já pago** →
- **Porque a factura mostra este valor, e o calendário de facturação** →

Hospedagem e o que cada plano inclui

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1302 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:33