interweb

Gerado a 21/10/2026 17:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como obter uma factura em nome da empresa e com o seu número fiscal

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1288	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1288

Como obter uma factura em nome da empresa e com o seu número fiscal

Facturação e Pagamentos Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Para a factura sair em nome da empresa e com o número fiscal, **preencha esses dados na conta antes de encomendar**: nome da empresa, morada e número fiscal, em **Dados da conta** no Meu Interweb. Cada factura é feita a partir desses dados no momento da emissão. Se a factura já saiu errada, **não a pague ainda** e escreva-nos.

Antes da primeira encomenda

1. **Abra a conta no Meu Interweb** e vá a **Dados da conta**.
2. **Preencha o nome da empresa,** como está nos documentos da empresa, sem abreviaturas que a contabilidade vá estranhar.
3. **Escreva o número fiscal** exactamente como consta no cartão ou certidão da empresa, no formato do seu país.
4. **Confira a morada de facturação** e o e-mail para onde as facturas devem ir.
5. **Grave.** Passa a valer de imediato para os documentos seguintes.
6. **Só agora faça a encomenda**, ou a renovação. A primeira factura sai certa e não há nada a corrigir depois.

Se a factura já saiu com os dados errados

Situação	O que fazer
A factura ainda está por pagar	Não pague. Escreva-nos com o número da factura e os dados certos. Tratamos antes de ser liquidada.
A factura já está paga	Escreva na mesma. Dá mais trabalho e nem sempre é possível. Quanto mais cedo o disser, melhor. Veja **o que é uma nota de crédito**.
O nome próprio do titular está errado	Esse campo está bloqueado para si, porque identifica o titular da conta. Abra um pedido de suporte com o nome correcto.
Vai comprar para duas empresas	Uma conta por empresa mantém separadas as facturas de cada uma.

Factura, recibo e comprovativo: o que pedir à contabilidade

São três papéis diferentes e confundem-se com facilidade. A **factura em PDF** é o documento fiscal: descarrega-se no Meu Interweb quantas vezes quiser. O **comprovativo de pagamento** é o que você nos envia, quando o método precisa de verificação. A **confirmação de pagamento** chega por e-mail quando a factura passa a Paga. Para a contabilidade costuma bastar o PDF da factura já Paga, mas é a contabilidade que decide o que aceita. Se pedir mais, diga-nos o quê.

Uma factura emitida não se reescreve.
As facturas têm numeração em sequência, sem falhas, e é isso que as torna documentos válidos. O que corrigir hoje vale para as seguintes. Veja **a sua factura: dados de facturação, imposto e recibos**.

Precisa de um documento antes de comprar?
A empresa que tem de autorizar a despesa precisa quase sempre de uma pró-forma. Peça uma cotação: veja **pedir uma cotação: o que preencher e o que recebe**. **A contabilidade quer ver as facturas?** Dê-lhe uma sub-conta só com a permissão de facturas: veja **gerir sub-contas**.

PRECISA DE AJUDA?

A factura saiu com o nome ou o número errados? Envie-nos o número dela e os dados certos, antes de pagar.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- A sua factura: dados de facturação, imposto e recibos
- Pedir uma cotação: o que preencher e o que recebe
- Gerir sub-contas
- Actualizar os seus dados de registo

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1288 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:33