interweb

Gerado a 21/10/2026 17:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# O que deixa de funcionar se não pagar: site, e-mail, DNS e domínio, um a um

Facturação e Pagamentos

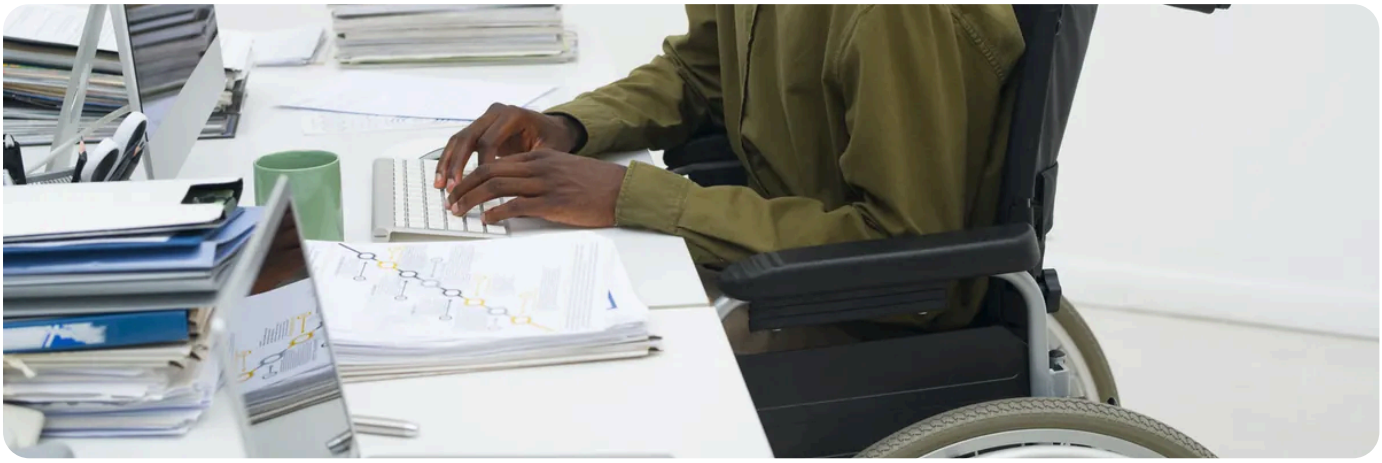
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-1282 | v2026.10.18 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1282

# O que deixa de funcionar se não pagar: site, e-mail, DNS e domínio, um a um

Facturação e Pagamentos · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Não pagar uma factura não apaga tudo de uma vez: há **três fases**, e em cada uma pára coisas diferentes. Primeiro o serviço continua, depois suspende-se (para de responder mas nada se apaga), e por fim encerra-se (aí os dados podem sair do servidor). Os dias de cada fase estão no calendário, não aqui: veja **porque a sua factura tem este valor, e o calendário de facturação**.

## O que acontece a cada parte

| Parte | Em atraso, antes de suspender | Suspenso | Encerrado |
|---|---|---|---|
| **O site** | Funciona. | Deixa de abrir. Os ficheiros ficam. | Os ficheiros saem do servidor. |
| **O e-mail** | Funciona. | Deixa de chegar. As mensagens ficam. | As caixas e as mensagens saem do servidor. |
| **As bases de dados** | Funcionam. | Ficam, sem serem usadas. | Saem do servidor. |
| **Os registos DNS criados na conta** | Funcionam. | Não se apagam. | Não se guardam para si. Copie-os antes. |
| **As cópias diárias** | Nada muda. | Nada muda nos dados. | O histórico acaba; fica só a última cópia, pelo prazo dos Termos. |
| **O registo do domínio** | É outro serviço, com factura e calendário próprios. | Não é suspenso por isto. | Não é apagado por isto. Veja **cancelar um serviço e ficar só com o domínio**. |

## O que fazer em cada fase

1. **Ainda em atraso:** pague, e a conta segue como se nada fosse. Os avisos chegam ao e-mail da conta; confirme que é um que lê. Veja **mudar o e-mail de registo**.

2. **Já suspenso:** pague a factura em atraso. A reactivação é automática quando o pagamento fica registado; com um método que se confirma sozinho é questão de minutos, com uma transferência espera pela verificação. Veja **reactivar um plano suspenso ou encerrado**.

3. **À beira do encerramento:** fale connosco **antes** de chegar lá. Depois de encerrado, pagar já não repõe o que se apagou. Veja **quanto tempo guardamos as cópias**.

4. **Se vai deixar morrer o serviço de propósito**, leve primeiro o que quer: **como levar tudo antes de cancelar**.

**Suspender não é o mesmo que encerrar.**
Suspenso resolve-se pagando, e volta inteiro. Encerrado pode significar ficheiros e caixas que já não existem, e então pagar não os traz de volta. Há um intervalo entre as duas fases e é o que protege os seus dados: não o gaste.

**O domínio é o mais caro de perder.**
Mesmo com a hospedagem suspensa, o nome continua seu e continua a renovar-se. Mas um site sem hospedagem deixa o nome sem destino. Se vai mudar de hospedagem, deixe o domínio onde está, e aponte-o para o novo sítio: veja **apontar o domínio para nós: nameservers, passo a passo**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem uma factura em atraso e não sabe em que fase está? Envie-nos o número, dizemos-lhe o que está parado e o que pode fazer.

**Abrir um pedido de suporte →**

## Nos nossos planos

As cópias de segurança são automáticas, feitas todos os dias e incrementais, e cada uma guarda-se durante 30 dias. Os restauros não têm custo. Quando uma conta ou um site é apagado, a cópia guarda-se até 1 ano, que é o prazo a que a tabela acima se refere. Enquanto a conta está ativa, o cPanel mostra os pontos de restauro disponíveis em JetBackup (ou Cópias de segurança). Os dias de cada fase antes do encerramento ficam no calendário de faturação, que é onde se lê.

VEJA TAMBÉM

- **Reactivar um plano suspenso ou encerrado** →
- **Porque a sua factura tem este valor, e o calendário de facturação** →
- **Transferência bancária: as cinco fases até o pagamento ser confirmado** →
- **Aparece uma janela de facturas por pagar quando entro: o que é e o que fazer** →

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1282 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:33