interweb

Gerado a 23/10/2026 12:55

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que acontece à posição no Google quando o site fica em baixo?

SEO e Marketing

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1258	v2026.10.18	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1258

O que acontece à posição no Google quando o site fica em baixo?

SEO e Marketing Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Uma falha **curta e rara** normalmente não deixa marca: o Google volta a tentar mais tarde. O que pesa é a falha **longa ou repetida**: se o robô encontra o site em baixo várias vezes, visita-o menos e pode deixar de mostrar as páginas que não consegue ler, até voltarem. Não há uma duração mágica, e ninguém a pode prometer. O que está nas suas mãos são duas coisas: encurtar a falha, e, quando é planeada, dizer ao Google que é temporária.

O que o Google vê, em cada caso

Situação	O que o Google recebe	Efeito provável
Falha curta, rara	Erro do servidor (5xx) ou nenhuma resposta.	Tenta de novo mais tarde. Sem consequências duradouras.
Falha de horas, que se repete	Os mesmos erros, várias vezes.	Passa a visitar menos. Algumas páginas podem desaparecer dos resultados até o site estabilizar.
Falha de dias	Erros durante muito tempo.	As páginas começam a ser retiradas dos resultados, e o regresso leva o seu tempo.
Manutenção com uma página «Volte já» e código 200	O Google vê uma página que parece normal, mas sem o seu conteúdo.	Pode indexar a página de manutenção e esquecer o conteúdo. É o pior caso.
Manutenção com o código 503	O sinal de «indisponível temporariamente».	O Google compreende que é temporário e volta mais tarde. É o correcto.
Domínio expirado ou DNS errado	O endereço deixa de existir na internet.	Falha total para toda a gente. Veja **o que conta como estar em baixo**.

Se o site já está em baixo

1. **Descubra a causa** pela ordem certa: **o seu site está em baixo: o que verificar primeiro**. Quase sempre é o domínio, o certificado, uma actualização ou um limite da conta.

2. **Não mexa no resto.** Não mude endereços, não apague páginas e não bloqueie o site no `robots.txt` «só por agora»: um `robots.txt` que dá erro de servidor pode fazer o Google pausar o rastreio do site todo até o conseguir ler outra vez.

3. **Corrija e confirme** que as páginas respondem bem, num navegador e com `curl -I` (a primeira linha deve dizer 200).

4. **Veja o Search Console** nos dias seguintes. O relatório de estatísticas de rastreio, nas Definições, mostra se o Google teve dificuldade em ligar-se, e o de páginas diz se alguma foi retirada (**erros de rastreio, um a um**).

5. **Peça nova leitura** das páginas importantes que não voltarem sozinhas, pela inspecção de endereços do Search Console (**o Google Search Console, passo a passo**).

Quando a paragem é planeada

Se vai pôr o site em manutenção (uma migração, uma actualização grande), a página de manutenção deve responder com o código **503** e, idealmente, o cabeçalho *Retry-After*, que diz quando voltar. A forma mais simples no WordPress é um plugin de manutenção que o faça. Confirme sempre, com `curl -I https://seudominio.tld/`, que a primeira linha da resposta diz 503 e não 200. Quanto mais curta for a manutenção, melhor (**migrar sem tempo parado**).

Não se confunda com o que a hospedagem mede.
O que o Google sente é o que o robô viu, no momento em que passou. Uma falha que o fornecedor não conta como indisponibilidade (um erro da própria aplicação, um domínio expirado) conta igual para o Google. Veja **o que conta como estar em baixo**.

Seja avisado quando o site cai
, em vez de descobrir pelos clientes: **um aviso quando o site cai**.

PRECISA DE AJUDA?

O site caiu e não percebe porquê? Diga-nos o domínio e a hora a que reparou.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O seu site está em baixo: o que verificar primeiro
- Disponibilidade: o que conta como estar em baixo, e o que fazemos
- Erros de rastreio no Search Console, um a um
- Receber um aviso quando o site cai: uma verificação simples

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1258 · v2026.10.18 · Gerado a 23/10/2026 12:55