interweb

Gerado a 29/10/2026 05:14

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Migrar o WordPress com um plugin: como funciona e onde falha

Cópias e Migração

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-1238

VERSÃO
v2026.10.28

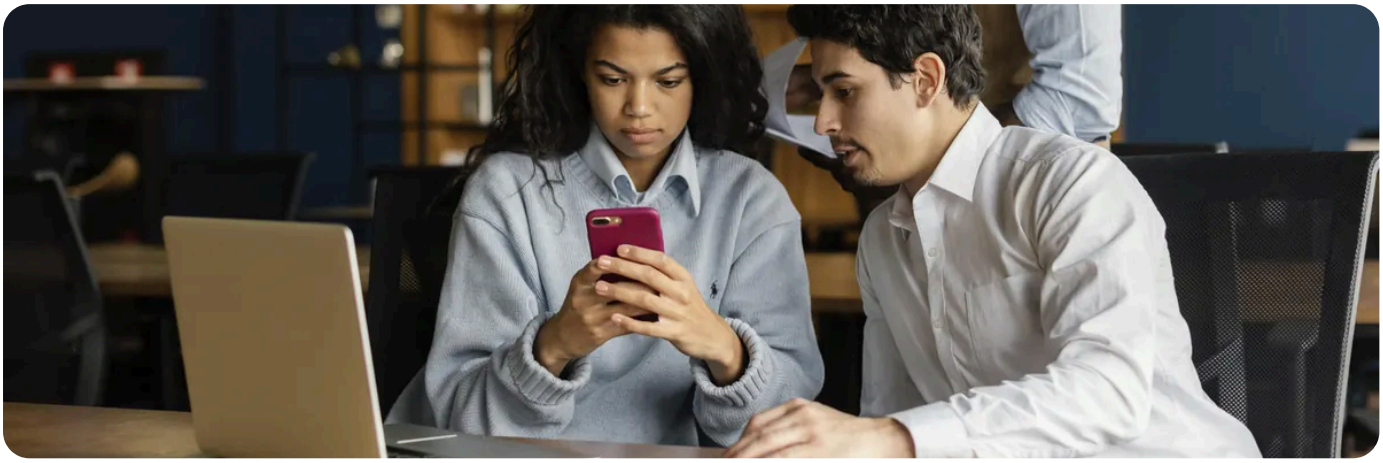
PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1238

Migrar o WordPress com um plugin: como funciona e onde falha

Cópias e Migração · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Um plugin de migração empacota o site (ficheiros e base de dados) num pacote, que você leva para o destino e desempacota lá, trocando pelo caminho o endereço antigo pelo novo. Funciona bem em sites pequenos e médios, e falha quase sempre pelos mesmos motivos: tempo, memória e tamanho. Os plugins mais conhecidos, como o Duplicator, o All-in-One WP Migration e o UpdraftPlus, são **programas de terceiros**, com as suas próprias regras e os seus próprios limites: não os vendemos, e o apoio ao plugin é o do seu autor. Para a migração à mão, sem plugin, veja **mudar um site à mão**.

Os dois desenhos habituais

Desenho	Como é	O que costuma dar problemas
Pacote e instalador	O plugin gera um ficheiro de arquivo e um ficheiro de instalação. Envia os dois para a pasta vazia do domínio novo, abre o instalador no navegador e dá-lhe os dados da base nova.	Envio de ficheiros muito grandes; instalador esquecido no servidor.
Ficheiro único e plugin no destino	Instala-se um WordPress limpo no destino e o mesmo plugin; importa-se o ficheiro de exportação.	O limite de tamanho de importação (do plugin e do PHP); versões gratuitas do plugin podem ter um limite próprio.

Passo a passo

1. **Faça uma cópia de segurança antes**, por outro caminho: o plugin de migração não é a sua cópia de segurança (**gerar o zip e o sql do WordPress**).

2. **Compare as versões.** A versão do PHP do destino deve ser igual ou próxima da de origem; veja **que versão do PHP usar**. Um site muito antigo num PHP muito novo pode partir.

3. **Prepare o destino.** Adicione o domínio à conta nova, e conforme o desenho, deixe a pasta vazia ou instale um WordPress limpo.

4. **Exporte na origem.** Siga o plugin, e, se houver, exclua o que não precisa de viajar (cópias antigas guardadas na pasta, caches).

5. **Importe no destino.** Se o ficheiro for maior do que o limite de envio, suba o limite (**subir o limite de envio do WordPress**) ou envie o ficheiro por FTP para a pasta que o plugin indicar.

6. **Teste antes de mudar o DNS**, no ficheiro hosts do seu computador (**testar um site migrado antes de mudar o DNS**).

7. **Guarde de novo as ligações permanentes** (Definições, Ligações permanentes) e limpe as caches. Se a página inicial abre e as outras dão 404, é isto (**ligações permanentes do WordPress e o 404 que se segue**).

8. **Só então mude o DNS** (**migrar sem tempo parado**).

Onde falha

Sintoma	Causa habitual	O que fazer
A exportação pára a meio, ou dá um erro 500 ou 504	Tempo de execução ou memória do PHP esgotados.	Suba o tempo e a memória (**limites do PHP**) e repita.
A importação diz que o ficheiro é grande demais	Limite de envio do PHP, ou do plugin.	Suba o limite ou envie por FTP.
O site abre mas as imagens não	A pasta de uploads não veio, ou veio incompleta.	Copie `wp-content/uploads` por FTP.
O site salta para o endereço antigo	Os endereços na base não foram trocados.	Veja **mudar o endereço do WordPress**.
O desenho (Elementor, por exemplo) está desformatado	O construtor de páginas guardou a folha de estilos com o endereço antigo.	Peça ao construtor para regenerar os estilos e limpe as caches.
Erro de ligação à base	Os dados da base não foram trocados.	Edite o `wp-config.php` do destino.

Apague o instalador e o pacote do servidor quando acabar.
Num pacote com instalador, os ficheiros ficam acessíveis por endereço e contêm a base de dados inteira e as senhas. Qualquer pessoa que adivinhe o nome pode descarregá-los.

Numa loja, congele as encomendas durante a migração.
Um plugin copia um instante; o que entrar depois perde-se. Veja **migrar uma loja WooCommerce sem perder encomendas**.

PRECISA DE AJUDA?

A migração por plugin não termina? Diga-nos o domínio, o plugin e a mensagem de erro, ou peça-nos que tratemos da migração.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Mudar um site à mão: ficheiros por FTP e a base de dados →
- Como gerar os ficheiros zip e sql para migrar um site WordPress →
- Testar um site migrado antes de mudar o DNS (o ficheiro hosts) →
- Migração de hospedagem →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1238 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:14