interweb

Gerado a 29/10/2026 05:14

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Apaguei um ficheiro ou uma pasta por engano: como a recuperar de uma cópia de segurança

Cópias e Migração

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1226	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1226

Apaguei um ficheiro ou uma pasta por engano: como a recuperar de uma cópia de segurança

Cópias e Migração · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Se apagou um ficheiro ou uma pasta, a recuperação é quase sempre rápida e **não precisa de restaurar a conta inteira**. Primeiro procure no lixo do Gestor de Ficheiros; se não estiver lá, abra o **JetBackup 5** (secção Files), navegue até à cópia de um dia em que o ficheiro ainda existia, e descarregue só essa peça, ou restaure só esse caminho.

Primeiro, as verificações baratas

1. **O lixo do Gestor de Ficheiros.** No cPanel, em File Manager, procure o botão do lixo (Trash). O que apagou por ali pode lá estar, e repõe-se com um clique. Se o botão não aparece, avance.

2. **O sítio certo?** Muitos «ficheiros desaparecidos» estão noutra pasta, ou o site está a procurá-los num caminho diferente. Confirme o caminho exacto antes de recuperar.

3. **Um plugin ou um tema?** Se foi uma pasta de plugin, o mais simples é reinstalá-lo no painel do WordPress, sem cópia nenhuma. As imagens e o conteúdo carregado (a pasta `wp-content/uploads`) é que só voltam de uma cópia.

Recuperar do JetBackup

1. **Escolha o dia certo.** O último dia *em que o ficheiro ainda existia*. Os dias disponíveis aparecem na lista; são as cópias dos últimos 30 dias.

2. **Escolha «ficheiros e pastas»** e navegue até à pasta onde o ficheiro estava. A conta vive em `/home/SUACONTA`, e o site costuma estar em `public_html`.

3. **Descarregue em vez de restaurar**, se tiver dúvidas. Fica com o ficheiro no seu computador e decide depois o que fazer com ele. É o caminho mais seguro.

4 **Ou restaure só esse caminho.** Marque apenas o ficheiro ou a pasta. Leia o que o ecrã diz que acontece aos ficheiros que já existem antes de confirmar: repor uma pasta por cima substitui o que lá está.

5 **Se descarregou, envie-o de volta** pelo Gestor de Ficheiros ou por SFTP (**SFTP em vez de FTP**) para a pasta de onde saiu. Se era um ficheiro de uma pasta que ainda existe, basta esse.

6 **Confira as permissões.** Em regra, ficheiros em 644 e pastas em 755. Um ficheiro enviado com permissões erradas dá erro 403 ou 500.

O que perdeu	O que fazer
Um ficheiro ou uma imagem	Navegue na cópia e descarregue só esse ficheiro.
O ficheiro .htaccess	Ligue a vista dos ficheiros escondidos no Gestor de Ficheiros (Settings). Descarregue-o da cópia ou use o actual e junte as regras em falta.
Uma pasta inteira de imagens	Restaure só essa pasta, depois de ter descarregado a actual para o computador.
Um ficheiro de configuração	Descarregue o da cópia e **compare** com o actual: pode ter senhas de base de dados que já mudaram.
O site inteiro	Veja **restaurar uma cópia sozinho**. É a opção que deita fora mais trabalho recente.

! **Um ficheiro criado e apagado entre duas cópias não está em nenhuma.**
A cópia diária guarda o que existia naquela madrugada. Se o ficheiro foi criado hoje de manhã e apagado hoje à tarde, não há onde o ir buscar, e só uma cópia sua feita no intervalo o salva. É para isso que serve **a sua própria cópia**.

! **Restaurar por cima também apaga o que mudou depois.**
Se editou outros ficheiros dessa pasta desde a data da cópia, a restauração devolve-os ao estado antigo. Descarregar e copiar só a peça em falta evita isso.

Antes de apagar à mão, descarregue.
Para limpar uma pasta, copie-a primeiro para o computador. Cinco minutos poupam uma tarde, e a regra vale também antes de mexer num site que está no ar (**um site de teste antes de mexer no que está no ar**).

PRECISA DE AJUDA?

Não encontra o ficheiro em nenhum dia da lista? Diga-nos o caminho exacto e a data em que ainda o viu.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Como restaurar os seus dados com o JetBackup** →
- **Restaurar uma cópia sozinho, sem abrir um pedido** →
- **Quanto tempo guardamos as cópias, e como restaurar uma** →
- **O dia-a-dia no FileZilla: sincronizar, permissões e ficheiros escondidos** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1226 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:14