interweb

Gerado a 21/10/2026 17:32

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um fluxo do n8n falhou: ler o erro, repetir a tentativa e receber um alerta

Automação e n8n

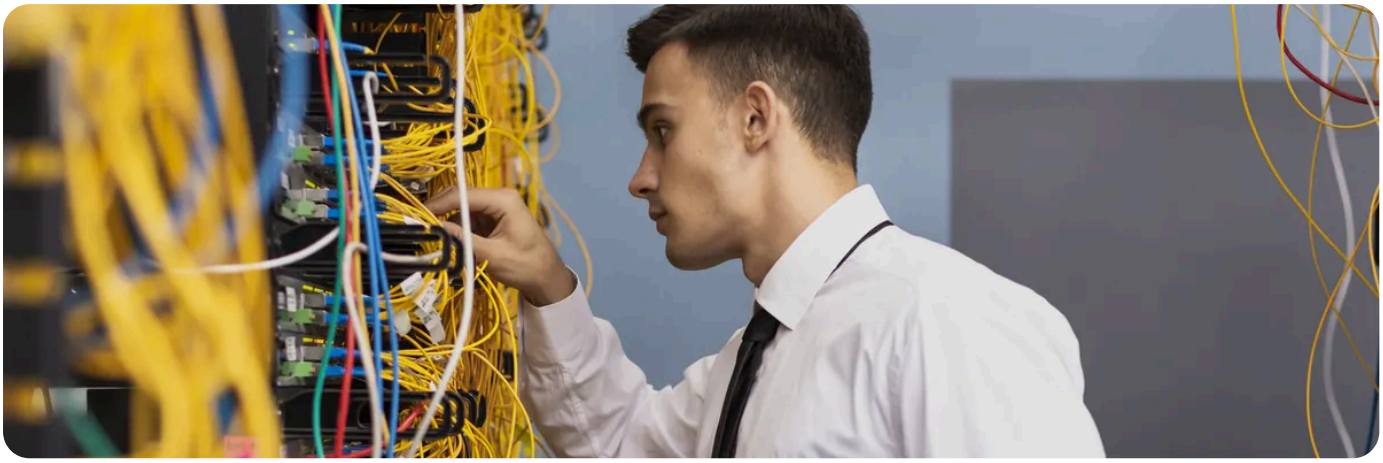
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1068	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1068

Um fluxo do n8n falhou: ler o erro, repetir a tentativa e receber um alerta

Automação e n8n Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Quando um fluxo do n8n falha, a lista de **execuções** mostra qual e em que nó. Daí em diante há três ferramentas para o tornar robusto: **repetir a tentativa** no nó, decidir **o que fazer em caso de erro**, e um **fluxo de erros** que lhe manda um aviso. O n8n é software de terceiros que corre no seu VPS; os nomes exactos dos ecrãs dependem da versão, por isso confirme na documentação do projecto.

Primeiro, ler o erro

1. **Abra a lista de execuções** e procure a que está marcada como falhada. Abra-a.
2. **Ache o nó a vermelho.** É ele que falhou. Os nós antes dele correram bem.
3. **Leia a mensagem e os dados que entraram nesse nó.** Quase sempre explica: um campo vazio, uma credencial recusada, um pedido que demorou demasiado.
4. **Reproduza com os mesmos dados.** Pode executar só esse nó, para testar a correcção sem repetir o fluxo todo.

As três defesas

Defesa	Para que serve	Quando usar
Repetir em caso de falha (nas definições do nó)	Volta a tentar o mesmo nó algumas vezes, com uma pausa entre tentativas.	Falhas passageiras: uma rede lenta, uma API ocupada, um limite de pedidos.

Defesa	Para que serve	Quando usar
O que fazer em caso de erro (nas definições do nó)	Parar o fluxo, ou continuar com o resto dos dados e tratar o erro à parte.	Quando um erro numa linha não deve parar as outras.
Fluxo de erros	Um fluxo à parte, com o gatilho de erro, que corre quando outro falha.	Para receber o aviso: e-mail, mensagem, uma linha numa folha.

Montar o alerta

1. **Crie um fluxo novo** que começa com o gatilho de erro. Depois ponha um nó que lhe envia uma mensagem (e-mail ou Telegram). Veja **alertas para o Telegram**.
2. **Ponha no aviso** o nome do fluxo que falhou, o nó, a mensagem de erro e a hora.
3. **Nas definições de cada fluxo importante**, escolha esse fluxo como o fluxo de erros. Ligue-o a todos, ou os que não ligar falham em silêncio.
4. **Provoque uma falha de propósito** num fluxo de teste e veja se o aviso chega.

Repetir tentativas não é para tudo.
Se o nó envia uma mensagem ou cria um pedido, repetir pode duplicar o efeito: o cliente recebe duas vezes. Nesses nós, repita só se o serviço aceitar um identificador que evite duplicados, ou trate o erro à mão.

Se o n8n deixa de responder ou reinicia sozinho, o problema pode não ser o fluxo: veja **n8n sem memória: as causas**. Se o gatilho nunca dispara, veja **webhooks do n8n: endereço de teste, de produção, e porque não disparam**.

Limpe as execuções antigas.
Guardam os dados que passaram, e isso enche o disco e retém dados de clientes mais tempo do que precisa. Defina quanto tempo as mantém.

RECOMENDADO
Precisa de um servidor para os seus fluxos? Veja os planos de VPS.
Ver os servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- **O n8n ficou sem memória: as causas**
- **Webhooks do n8n: endereço de teste, de produção, e porque não disparam**
- **Proteger o n8n: acesso, credenciais e webhooks expostos**

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1068 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:32