interweb

Gerado a 21/10/2026 17:32

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada variante quer dizer

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1028	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1028

Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada variante quer dizer

E-mail Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Enviou um e-mail e recebeu de volta uma mensagem do género “Mail Delivery Subsystem”, “Undelivered Mail Returned to Sender” ou “Delivery Status Notification (Failure)”. É uma **devolução** (bounce), e o que importa está no fim dela, numa linha do tipo `550 5.1.1 ...`. O primeiro algarismo diz muito: **5 é falha definitiva** (não vale a pena tentar outra vez sem mudar algo), **4 é temporária** (veja **erro 421 e 451**).

Os 550 mais vistos

O que a linha diz (o texto varia de servidor para servidor)	O que quer dizer	Quem tem de agir
`550 5.1.1` **utilizador desconhecido; a conta não existe**	O endereço de destino não existe, ou tem uma letra trocada.	Você: confirme o endereço com o destinatário por outro meio.
`552 5.2.2` **ou caixa cheia**	A caixa do destinatário atingiu a quota.	O destinatário. Veja **a caixa de correio está cheia**.
`550 5.7.1` **relaying denied; relay access denied**	O servidor a que o seu programa enviou não aceita enviar para fora sem se identificar. Acontece quando a autenticação do envio (SMTP) está desligada no programa.	Você: ligue a autenticação e confira as portas. Veja **o e-mail não envia nem recebe**.
`550 5.7.1` **bloqueado, rejeitado por política, lista negra**	O servidor do destinatário recusou o seu endereço de envio por reputação, ou porque o IP está numa lista de bloqueio.	Ambos. Veja **o IP do servidor numa lista de bloqueio**.
`550 5.7.26` **sem autenticação (SPF/DKIM)**	O destino exige que o domínio prove que a mensagem é sua, e a prova não passou.	Você: **SPF, DKIM e DMARC**.

O que a linha diz (o texto varia de servidor para servidor)	O que quer dizer	Quem tem de agir
`554` ou `550` com a palavra DMARC	O domínio publicou uma regra de rejeição e a mensagem não passou nela.	Você: **criar o seu registo DMARC**.

Como ler uma devolução, passo a passo

1. **Vá ao fim da mensagem** e procure a parte técnica: costuma ter “host … said” ou “Remote server returned”. Essa linha é a resposta do servidor que recusou, palavra por palavra.

2. **Veja qual servidor recusou.** Se foi o do destinatário, a falha é do destino ou da sua reputação. Se a recusa vem do servidor por onde você enviou, é a configuração do seu programa.

3. **Compare:** falha só para um destinatário, ou para todos? Só um: endereço, caixa cheia ou bloqueio dele. Todos: algo do seu lado (autenticação, SPF, lista de bloqueio).

4. **Se tem de saber o que se passou depois do envio,** o cPanel guarda o rasto: **Track Delivery** mostra a resposta de cada tentativa.

Recebeu devoluções de mensagens que nunca enviou?
Alguém usou o seu endereço como remetente falso, e as devoluções dos erros dessa pessoa vieram parar a si. Em geral não há intrusão na sua conta. O que protege o seu domínio a longo prazo é o DMARC: **criar o seu registo DMARC**.

Não reenvie dez vezes.
Num erro 5, reenviar o mesmo não resolve e, para algumas listas de bloqueio, até agrava. Mude primeiro o que a linha técnica aponta.

PRECISA DE AJUDA?

Cole-nos a linha técnica da devolução (a que começa por 550) e diga-nos o endereço de destino.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Porque o seu e-mail não envia nem recebe
- Erro 421 e 451: falhas temporárias, e porque a mensagem está atrasada
- Track Delivery: descobrir o que aconteceu a uma mensagem que enviou
- SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1028 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:32