interweb

Gerado a 21/10/2026 17:32

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Apontar um subdomínio para outro servidor ou serviço: registo A ou CNAME

Domínios e DNS

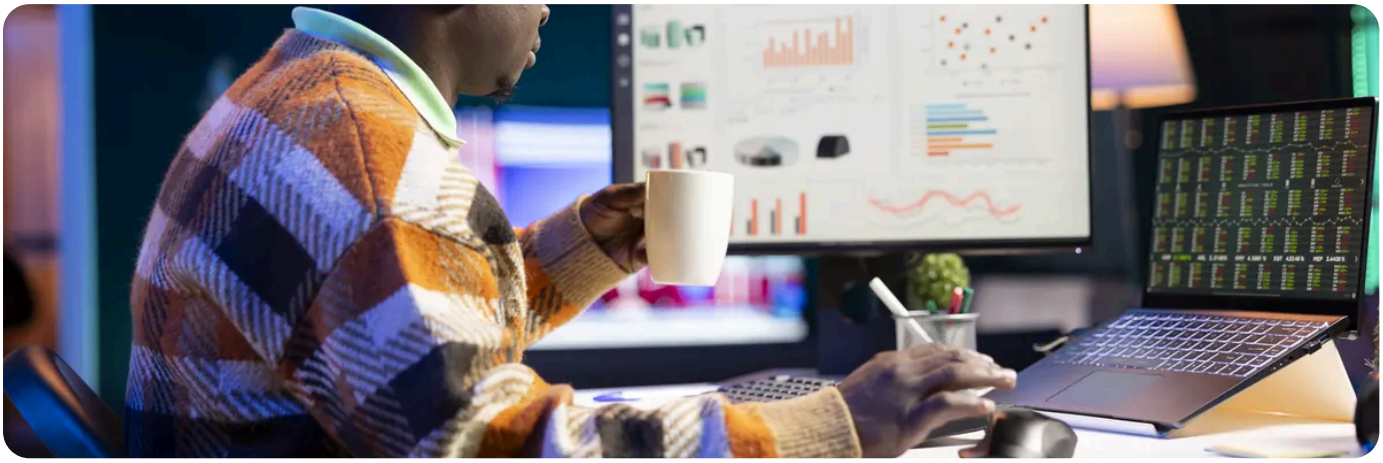
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-1024 | v2026.10.10 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1024

# Apontar um subdomínio para outro servidor ou serviço: registo A ou CNAME

Domínios e DNS · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Quer que o site principal fique connosco e que `loja.asuaempresa.co.mz` abra noutro lado: uma plataforma de lojas, uma página de estado, uma aplicação num servidor seu? Faz-se com **um registo DNS**, só para esse nome, sem tocar no resto do domínio. A escolha entre registo **A** e **CNAME** depende de uma pergunta: o destino é um número ou um nome?

## A ou CNAME: o que lhe deram?

| O destino que lhe indicaram | Tipo de registo | Exemplo (valores ilustrativos) |
|---|---|---|
| **Um endereço IPv4, quatro números separados por pontos** | **A** | loja → 203.0.113.10 (um IP reservado para exemplos) |
| **Um endereço IPv6** | **AAAA** | loja → um endereço com dois pontos |
| **Um nome de servidor ou de serviço** | **CNAME** | loja → o nome que o serviço lhe der para apontar |

Se o serviço lhe pede um CNAME, é porque o endereço dele muda sem aviso e quer ser ele a mudá-lo. Se lhe dá um IP, use o A. Em caso de dúvida, o serviço diz sempre qual dos dois quer.

## Criar o registo no cPanel

1. **Confirme onde está o DNS do domínio.** O registo cria-se onde estão os servidores de nomes, não onde o domínio foi comprado. Se são os nossos, é no cPanel; se são de outro fornecedor ou do Cloudflare, é lá. Veja **servidores de nomes: o que são e quais usar connosco**.

2. No cPanel, abra o **Zone Editor** e, ao lado do domínio, **Manage**.

3. **Veja se o nome já existe.** Se o subdomínio foi criado antes em **Domains**, o cPanel deixou lá um registo que aponta para esta conta. Edite esse registo em vez de criar um segundo.

4. Escolha **Add Record**, o tipo (A ou CNAME), escreva só o nome do subdomínio (por exemplo `loja`) e o destino que o serviço indicou. Grave.

5. **Confirme do lado de fora.** No Windows, `nslookup loja.asuaempresa.co.mz` no terminal; em Linux e macOS, `dig loja.asuaempresa.co.mz +short`. A resposta tem de ser o destino que escreveu. A propagação leva o seu tempo: **quanto tempo demoram as alterações de DNS**.

**Um CNAME não convive com outro registo no mesmo nome.**
Se o `loja` já tem um A, apague o A antes de criar o CNAME. Também não se usa um CNAME no próprio domínio (sem subdomínio): aí vale o A, ou o que o serviço indicar.

**Apontar não chega: o outro lado tem de conhecer o nome.**
Quase todos os serviços pedem que adicione o seu domínio personalizado nas definições deles. Sem isso, o endereço chega lá e o serviço responde com um erro ou com a página dele, e é o motivo mais comum de "já apontei e não abre". O certificado do cadeado passa a ser emitido por esse serviço, não pelo nosso servidor.

**Vai mudar um subdomínio em uso?**
Baixe o TTL do registo umas horas antes, para a mudança chegar depressa. Veja **registos DNS explicados**. Se o DNS do domínio está no Cloudflare, o caminho é o de **criar um subdomínio no Cloudflare**.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos o subdomínio e o destino que o serviço lhe deu, e dizemos-lhe o registo a criar.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL** →
- **Como adicionar outro domínio ou um subdomínio** →

**Alterei o DNS e ainda não aparece: TTL, cache e os quatro sítios a ver**

**Servidores de nomes: o que são e quais usar connosco**

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**


| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1024 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:32