interweb

Gerado a 21/10/2026 17:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Primeiros passos como revendedor (WHM)

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-102	v2026.10.18	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/102

Primeiros passos como revendedor (WHM)

cPanel & WHM · Criado em **16 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Um plano de revenda dá-lhe algo que uma conta normal não tem: o **WHM**, onde cria e gere contas cPanel para os seus próprios clientes, cada uma isolada das outras.

Como entrar

1. Aceda a **https://oseudominio.co.mz:2087** - repare na porta **2087**, que é o WHM. A porta 2083 é o cPanel normal.
2. Entre com o utilizador e senha de revendedor que lhe enviámos quando o plano foi activado.

Primeira coisa a fazer: criar um pacote

Um pacote é o modelo de limites que vai reutilizar em cada cliente - disco, tráfego, caixas de correio, bases de dados.

1. No WHM, abra **Packages → Add a Package**.
2. Dê-lhe um nome que os seus clientes verão nas facturas, e defina os limites. Mantenha-os dentro do que o seu plano de revenda permite - não pode dar mais do que tem.
3. Guarde. Pode criar tantos pacotes quantos vender.

Criar a conta de um cliente

1. **Account Functions → Create a New Account**.
2. Preencha o domínio do cliente, um utilizador e o e-mail de contacto, e escolha o pacote que criou.

3. Crie. O cPanel envia automaticamente os dados de acesso ao cliente.

No dia-a-dia

1. **List Accounts** - ver tudo o que hospeda, entrar em qualquer conta, suspender ou reactivar.

2. **Modify an Account** - mudar o pacote de um cliente quando ele cresce.

3. **Terminate an Account** - definitivo, e apaga os dados do cliente. Faça cópia antes.

O que é seu e o que é nosso.

O **suporte** aos seus clientes é da sua responsabilidade - eles são clientes seus, não nossos, e nós não lidamos com eles directamente. Nós damos suporte a **si**: servidor, rede e tudo o que está acima da conta de revenda.

Vender mais do que o plano permite?

O WHM deixa fazer *overselling*, mas é arriscado - se todos os clientes usassem a quota completa, o servidor esgotava. Venda a mais só o que consegue honestamente cobrir, e faça **upgrade** quando o uso real se aproximar do limite.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de ajuda a montar os primeiros pacotes? Já o fizemos muitas vezes.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

Plano	Contas cPanel	Espaço em disco
Revenda I	10	50 GB
Revenda II	30	120 GB
Revenda III	60	250 GB

Estes são os tetos dentro dos quais os seus pacotes têm de caber. Para ver em que ponto está, a página inicial do WHM e **List Accounts** mostram as contas que criou e o espaço que cada uma usa, e o serviço no Meu Interweb (Serviços) indica que plano de revenda tem. Quando se aproximar do limite, pode subir de plano ou falar connosco.

VEJA TAMBÉM

Antes de começar, veja onde acaba um painel e começa o outro:
Meu Interweb ou WHM: para que serve cada um →

HOSPEDAGEM REVENDEDOR

Venda hospedagem com a sua própria marca.

WHM para criar e gerir as contas dos seus clientes, com a infraestrutura e o suporte do nosso lado.

Ver planos de revenda →

Ideal para agências e programadores

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-102 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:28