

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como aceder ao Painel de Controlo cPanel?

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1>



O cPanel é o painel onde gere tudo o que diz respeito à sua hospedagem - ficheiros, contas de e-mail, bases de dados, cópias de segurança, subdomínios e certificados SSL. Existem três formas de lá chegar, e a primeira não exige que se lembre de qualquer palavra-passe.

MÉTODO 1

Pelo Meu Interweb - recomendado

Não precisa de palavra-passe. Entra uma vez na sua conta Interweb e segue directamente para o cPanel.

1. Entre em **Meu Interweb**
2. Abra **Serviços** → **Os Meus Serviços**
3. Clique no plano de hospedagem que quer gerir
4. Carregue no botão **Entrar no cPanel**

É o caminho mais seguro: a sessão é criada automaticamente e a sua palavra-passe do cPanel nunca é escrita em lado nenhum.

MÉTODO 2

Directamente pelo seu domínio

Abra um destes endereços no navegador, substituindo **oseudominio.co.mz** pelo seu domínio:

```
https://oseudominio.co.mz/cpanel  
https://oseudominio.co.mz:2083
```

Serão pedidos o seu **utilizador e palavra-passe do cPanel**.

MÉTODO 3**Pelo endereço do servidor**

Use esta opção quando o domínio é novo, acabou de ser transferido, ou o DNS ainda não propagou - funciona independentemente de para onde o domínio esteja apontado:

```
https://srv1.interweb.co.mz:2083
```

Se a sua conta estiver hospedada noutro servidor, o endereço exacto consta do e-mail de boas-vindas.

Onde encontro os meus dados de acesso?

O seu utilizador e palavra-passe do cPanel foram enviados no e-mail **Informações da Nova Conta**, entregue no momento em que a hospedagem foi activada. Procure por esse assunto na sua caixa de entrada.

Perdeu o e-mail ou a palavra-passe?

Entre no Meu Interweb, abra o serviço de hospedagem e use **Alterar Palavra-passe** para definir de imediato uma nova palavra-passe do cPanel - sem precisar de contactar o **suporte**.

Portas e painéis relacionados

Painel	Endereço	Porta
cPanel Gerir a hospedagem	oseudominio.co.mz/cpanel	2083
Webmail Ler o seu e-mail	oseudominio.co.mz/webmail	2096
WHM Apenas contas revendedor	oseudominio.co.mz/whm	2087

Se não abrir

A página não carrega de todo

Algumas redes de escritório e operadoras móveis bloqueiam a porta 2083. Use o **Método 1** pelo Meu Interweb, que corre na porta padrão 443.

Mensagem de “login inválido”

A palavra-passe do cPanel não é a mesma do Meu Interweb. Redefina-a no Meu Interweb em **Alterar Palavra-passe**.

O domínio abre o site errado

O DNS ainda está a propagar, o que pode demorar até 24 horas. Use o **Método 3** entretanto.

Continua sem conseguir entrar? A nossa equipa pode verificar a sua conta directamente.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Não sabe se o que procura está aqui ou no portal? **Meu Interweb ou cPanel: qual usar para cada coisa.**

Já lá dentro, veja **Quais as funcionalidades do cPanel?**

Não sabe os dados de acesso? **Quais os dados de acesso do cPanel?**

HOSPEDAGEM WEB**Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?**

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de hospedagem](#)

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado